

ITIL® SERVICE STRATEGY

PARIS

1.790€ HT

3 JOURS soit 21 HEURES

Formation présentielle

Public

Gestionnaire ou Propriétaire de processus business, Responsable Infrastructure ou Développement SI, Chef de projet informatique, DSI, Responsable de centres d'appels, DAF, Directeur de compte en SSII, Consultants en SI...

Pré-requis

Le candidat aux certifications ITIL Intermediate doit avoir obtenu la certification ITIL Foundation. La connaissance de l'anglais est nécessaire.

Objectifs

A l'issue de la formation, le participant doit obtenir les connaissances relatives à:

- La définition de services et de marché potentiels (Market Spaces);
- La conduite d'évaluations stratégiques;
- La gestion financière;
- La gestion du Portfolio des Services (Service Portfolio Management);
- La Gestion de la Demande (Demand management);
- La Conduite d'une stratégie à travers le Cycle de vie des Services;
- La compréhension des Facteurs Critiques de Succès et les Risques;
- Réussir l'examen ITIL Intermediate Service Strategy.

Programme

La formation en classe alterne la présentation théorique, des discussions et des exercices. Seront particulièrement traités:

- **Jour 1:** Les principes de Stratégie des Services, La conduite des évaluations stratégiques, La conduite d'une stratégie à travers le Cycle de vie des Services;
- **Jour 2:** Les Facteurs Critiques de Succès et les Risques, La définition des Services et des Marchés Potentiels, La gestion financière;
- **Jour 3:** La Gestion du Portfolio des Services, la Gestion de la Demande. Résumé, préparation d'examen et études dirigées, EXAMEN ITIL INTERMEDIATE SS, Conclusion.

NB: Travaux dirigés, Révision et Préparation de l'examen : chacune des unités de formation inclut des exercices pratiques, ainsi que des exercices d'entraînement à l'examen de certification. L'examen est précédé d'une séance de révision et d'un examen blanc.

Le saviez-vous ?

Nous vous aidons pour vos demandes de financement

En les sélectionnant pour la richesse de leurs contenus et leur efficacité pédagogique, nous favorisons l'acquisition rapide de compétences et apportons à chaque stagiaire la garantie qu'il tirera un bénéfice opérationnel immédiat et concret de toute formation. Un conseil, une assistance pour la prise en charge d'une formation au titre du CPF ? Nos Conseillers Formation sont joignables de 9h00 à 17h30 du Lundi au Vendredi. Appelez-nous ! 01 82 88 33 49 – un numéro unique, Une réponse immédiate !

