ITIL® SERVICE TRANSITION

PARIS
1.790€ HT
3 JOURS soit 21 HEURES
Formation présentielle

Public

Gestionnaire ou Propriétaire de processus business, Responsable Infrastructure ou Développement SI, Chef de projet informatique, DSI, Responsable de centres d'appels, DAF, Directeur de compte en SSII, Consultants en SI...

Pré-requis

Le candidat aux certifications ITIL Intermediate doit avoir obtenu la certification ITIL Foundation. La connaissance de l'anglais est nécessaire.

Objectifs

A l'issue de la formation, le participant doit obtenir les connaissances relatives à:

- Principes et Processus de la transition des services;
- Gestion des personnels durant les transitions de services;
- Comment s'organiser pour la transition des services;
- Considérations technologiques;
- Implantation et amélioration de la transition des services;
- Défis, facteurs critiques de succès et risques.

En outre le particpant doit pouvoir réussir l'examen de certification ITIL Intermediate Service Transition.

Programme

La formation en classe alterne la présentation théorique, des discussions et des exercices. Seront particulièrement traités:

- **Jour 1**: Introduction à la Transition des Services, Les principes de la Transition des Services, Les processus de Transition des Services (1ère partie),
- **Jour 2**: Les processus de Transition des Services (2ème partie), Gestion des personnels au cours des transitions des services, Organisation de la transition des services, Considérations technologiques, Implémentation et Amélioration de la Transition des Services (1ère partie),
- **Jour 3**: Implémentation et Amélioration de la Transition des Services (2ème partie), Défis, facteurs critiques de succès (CSF) et risques, Résumé, préparation d'examen et études dirigées, EXAMEN ITIL INTERMEDIATE ST, Conclusion.

NB: Travaux dirigés, Révision et Préparation de l'examen : chacune des unités de formation inclut des exercices pratiques, ainsi que des exercices d'entrainement à l'examen de certification. L'examen est précédé d'une séance de révision et d'un examen blanc.

Le saviez-vous ?

Nous avons des solutions de formation sur mesure

Nous sommes fiers de notre capacité à adapter nos services aux besoins spécifiques de nos clients. Quel que soit la demande de nos clients : parcours de formation classique ou focus sur un élément spécifique du cours, nous sommes là pour vous conseiller et vous aider à évaluer ce qui est le mieux pour eux.