

CHANGE MANAGEMENT™ COMBI

PARIS

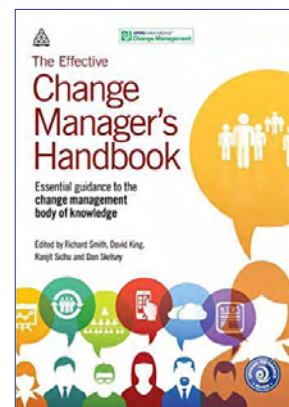
2.150€ HT

4 JOURS soit 28 HEURES

Formation présentielle

Public

Manager du changement et aspirant manager du changement, personnel impliqué dans le design, développement et livraison des programmes de changement. (ex: Sponsor), Initiateur du changement (ex: Sponsors) Les agents du changement (ex: business change manager) ...



Pré-requis

Il est recommandé mais pas essentiel que le participant ait de l'expérience en gestion du changement. Une lecture préparatoire est fournie en amont, il est conseillé de la lire avant d'assister au cours.

Les participants doivent au préalable avoir réussi l'examen Change Management Foundation. Pour ce cours, une bonne connaissance de la langue anglaise est requise.

Objectifs

A l'issue de la formation, le participant doit:

- Pouvoir expliquer de quelle manière les individus sont impactés par le changement, comment peuvent-ils répondre à ce changement de situation et de quelle façon l'apprentissage des processus peut les aider à bien réagir et à s'adapter;
- Etre à même de contribuer au développement de stratégies de support des individus face au changement permettant d'augmenter leur motivation à changer et de faire tomber les résistances potentielles pour atteindre les résultats visés;
- Posséder une vision du fonctionnement des organisations, du fonctionnement des processus de changement organisationnel et des rôles typiques qui collaborent pour la réalisation du changement;
- Identifier les facteurs clés constituant la culture organisationnelle et savoir reconnaître les différents processus de changement. (ex. changement planifié et émergent);
- Réussir l'examen Change Management Foundation;
- Savoir identifier les facteurs organisationnels d'initiative de changement et leurs liens avec les structures de gouvernance. (ex: gouvernance stratégique, de programme ou de projet);
- Utiliser une variété de modèles organisationnels pour comprendre, supporter et soutenir les processus de changement, tout en prenant en considération la culture de l'organisation;
- Appliquer un panel de processus approprié pour aider à planifier et comprendre tout type de changement organisationnel;
- Etablir un cadre précis de rôles, compétences et d'activités qui puissent supporter les managers de différents niveaux dans leur procédure de changement;
- Réussir l'examen Change Management Practitioner.

Programme

De solides fondations seront apportées au cours de cette formation. La formation couvrira tous les termes de la gestion du changement et préparera les participants pour l'examen Change Management Foundation.

- **Jour 1:** Introduction, contexte de la gestion du changement, le changement et l'individu, le changement et l'organisation, définir le changement,
- **Jour 2:** Stratégie des parties prenantes, communication et engagement, impact du changement, préparation au changement,
- **Jour 3 (Demi-journée):** Préparation à l'examen Change management Foundation, conclusion de la formation.

La formation Change management Practitioner offre l'opportunité d'appliquer les approches et techniques de la gestion du changement. Les exercices seront basés sur un cas d'étude similaire l'examen Change management Practitioner.

- **Jour 3 (Demi-journée):** Introduction, apprentissage de la planification de formation, initiative de changement, projet et programmes, examen blanc Practitioner, révision et tutorat,
- **Jour 4:** Changement durable, examen blanc Practitioner, révision et tutorat, examen Change management Practitioner, conclusion.

Pour toute information ou inscription:

www.qrpinternational.fr

01.82.88.33.49

france@qrpinternational.com