

# A PROPOS DE CHANGE MANAGEMENT

Gérer les changements, mais avant tout l'impact des changements est une priorité dans toutes les organisations. Pour répondre à ce besoin, l'APMG et le "Change Management Institute (CMI)", une association professionnelle internationale des managers du changement, ont développé ensemble la "Certification Change Management".



Cette certification est un recueil professionnel de l'ensemble des connaissances nécessaires pour la gestion du changement. Ce recueil ou 'body of knowledge' fournit une revue indépendante des connaissances professionnelles qui sont attendues d'un manager du changement.

Cette nouvelle version de la certification 'Change Management' par l'APMG est alignée sur le "Change management body of knowledge". Cette formation aborde les différentes théories du changement et l'impact de celui-ci sur:

- L'individu,
- L'équipe,
- L'organisation,
- Le leader du changement.

## Parcours de certification

Si vous souhaitez devenir Practitioner, vous devez avant tout obtenir la certification Foundation. Nos formations s'organisent comme suit:

### Formation Foundation

Jour 1	Jour 2	Jour 3 
--------	--------	--

### Formation Practitioner

Jour 1	Jour 2 
--------	--

### Formation COMBI

Jour 1	Jour 2	Jour 3	Jour 4	Jour 5 
--------	--------	--------	--------	--

## Autres prestations sur demande

- **Intra-entreprises:** Ces formations sont proposées en intra-entreprises, permettant ainsi d'adapter le programme et la durée à vos besoins.
- **Etude de cas sur mesure:** En collaboration avec vos change managers, nous pouvons réaliser une étude de cas pour la formation Foundation et/ou Practitioner basée sur des projets types liés à votre environnement. Cette étude de cas formera la base des exercices pendant la formation.
- **Sensibilisation à Change Management - 1 journée maximum:** Cette journée d'introduction à la méthode prévoit la présentation des principes de bases de la gestion du changement pour que les acteurs externes aux projets puissent savoir appréhender au mieux la méthode et comprendre ce qu'est la gestion de projet.
- **Sensibilisation à Change Management pour les Top Managers - 1 journée maximum:** Dans le but de tirer profit au maximum du référentiel Change Management, il est crucial d'expliquer aux 'décideurs' de l'entreprise les notions essentielles du cadre de référence et sa mise en pratique au sein des projets de leur organisation, en se concentrant sur les aspects de contrôle du comité de pilotage.
- **Coaching et Accompagnement à la mise en place:** Conférer la section Conseil au début de ce catalogue.

*"J'ai participé à plusieurs formations avec QRP International et je les recommande comme une bonne manière de se mettre à jour sur les pratiques de gestion de projet actuelles ainsi que pour les compétences et la préparation des formateurs"*

**Julien,**

**Directeur associé**

Secteur : Conseil

# CHANGE MANAGEMENT FOUNDATION

PARIS

1550€ HT

3 JOURS soit 21 HEURES

Formation présentielle

## Public

Manager du changement et aspirant manager du changement, tout individu impliqué dans des initiatives de changement, tout individu nécessitant des connaissances professionnelles des principes clés de la gestion du changement...



## Prérequis

Il est recommandé mais pas essentiel que les participants aient de l'expérience dans un environnement de changement. Des lectures préparatoires seront fournies aux participants avant le début de la formation. Pour ce cours, une bonne connaissance de la langue anglaise est requise.

## Objectifs

A l'issue de la formation, le participant doit:

- Pouvoir expliquer de quelle manière les individus sont impactés par le changement, comment peuvent-ils répondre à ce changement de situation et de quelle façon l'apprentissage des processus peut les aider à bien réagir et à s'adapter;
- Etre à même de contribuer au développement de stratégies de support des individus face au changement permettant d'augmenter leur motivation à changer et de faire tomber les résistances potentielles pour atteindre les résultats visés;
- Posséder une vision du fonctionnement des organisations, du fonctionnement des processus de changement organisationnel et des rôles typiques qui collaborent pour la réalisation du changement;
- Identifier les facteurs clés constituant la culture organisationnelle et savoir reconnaître les différents processus de changement. (ex. changement planifié et émergent);
- Décrire les éléments importants du processus d'engagement des parties prenantes dans une initiative de changement, et les relier avec une stratégie de communication adaptée;
- Réussir l'examen Change Management Foundation

## Programme

De solides fondations seront apportées au cours de cette formation. La formation couvrira tous les termes de la gestion du changement et préparera les participants pour l'examen Change Management Foundation.

- **Jour 1:** Introduction, contexte de la gestion du changement, le changement et l'individu, le changement et l'organisation, définir le changement,
- **Jour 2:** Stratégie des parties prenantes, communication et engagement, impact du changement, préparation au changement,
- **Jour 3 :** Préparation à l'examen Change management Foundation, conclusion de la formation.

## 3 raisons de choisir QRP pour votre formation en Gestion du Changement



1. Profitez des 10 années d'expériences de QRP.
2. Obtenez le manuel officiel 'The Effective Change Manager's Handbook'.
3. Gagnez des PDUs et maintenez votre certification PMP!

Pour toute information ou inscription:

[www.qrpinternational.fr](http://www.qrpinternational.fr)

+33 (0) 1.70.61.77.57

[france@qrpinternational.com](mailto:france@qrpinternational.com)

# CHANGE MANAGEMENT PRACTITIONER

PARIS

1.380€ HT

2 JOURS soit 14 HEURES

Formation présentielle

## Public

Manager du changement et aspirant manager du changement, personnel impliqué dans le design, développement et livraison des programmes de changement. ( ex: Sponsor), initiateur du changement (ex: Sponsors) ...

## Prérequis

Il est recommandé mais pas essentiel que le participant ait de l'expérience en gestion du changement. Une lecture préparatoire est fournie en amont, il est conseillé de la lire avant d'assister au cours. Les participants doivent au préalable avoir réussi l'examen Change management Foundation. Pour ce cours, une bonne connaissance de la langue anglaise est requise.

## Objectifs

A l'issue de la formation, le participant doit:

- Savoir identifier les facteurs organisationnels d'initiative de changement et leurs liens avec les structures de gouvernance. (ex: gouvernance stratégique, de programme ou de projet);
- Utiliser une variété de modèles organisationnels pour comprendre, supporter et soutenir les processus de changement, tout en prenant en considération la culture de l'organisation;
- Appliquer un panel de processus approprié pour aider à planifier et comprendre tout type de changement organisationnel;
- Etablir un cadre précis de rôles, compétences et d'activités qui puissent supporter les managers de différents niveaux dans leur procédure de changement;
- Contribuer efficacement à la préparation des initiatives de changement, comprenant la création d'une équipe de changement, en apportant des idées pour améliorer l'efficacité de l'équipe;
- Apporter des idées pertinentes sur toutes les questions liées à la préparation au changement (planification, apprentissage, motivation, etc), qui sont pertinentes pour différentes sortes de position et de personnes;
- Aider ses collègues à comprendre la différence entre le changement organisationnel et l'impact de la transition sur l'humain, et suggérer des actions à implémenter à différentes étapes du changement ;
- Réussir l'examen Change Management Practitioner.

## Programme

La formation Change management Practitioner offre l'opportunité d'appliquer les approches et techniques de la gestion du changement. Les exercices seront basés sur un cas d'étude similaire l'examen Change management Practitioner.

- **Jour 1:** Introduction, apprentissage de la planification de formation, initiative de changement, projet et programmes, examen blanc Practitioner, révision et tutorat,
- **Jour 2:** Changement durable, examen blanc Practitioner, révision et tutorat, examen Change management Practitioner, conclusion.

## Le saviez-vous ?

### *10 ans d'expérience, une expertise incomparable*

La recherche suggère qu'il faut 10.000 heures de pratique pour devenir un expert en quelque chose- c'est 40 heures par semaine pendant 250 semaines, soit près de 5 ans d'effort à plein temps. Ensemble, nous avons consacré plus de 10 ans à ce sujet dans les secteurs privé, gouvernemental et non gouvernemental, à travers 5 continents, et au niveau international dans de multiples pays et cultures. Notre expertise est enracinée dans nos formations, la pratique, l'application et la réussite de nos clients.



# CHANGE MANAGEMENT™ COMBI

PARIS

2.490€ HT

5 JOURS soit 35 HEURES

Formation présentielle

## Public

Manager du changement et aspirant manager du changement, personnel impliqué dans le design, développement et livraison des programmes de changement. ( ex: Sponsor), Initiateur du changement (ex: Sponsors) Les agents du changement (ex: business change manager) ...



## Pré-requis

Il est recommandé mais pas essentiel que le participant ait de l'expérience en gestion du changement. Une lecture préparatoire est fournie en amont, il est conseillé de la lire avant d'assister au cours.

Les participants doivent au préalable avoir réussi l'examen Change Management Foundation. Pour ce cours, une bonne connaissance de la langue anglaise est requise.

## Objectifs

A l'issue de la formation, le participant doit:

- Pouvoir expliquer de quelle manière les individus sont impactés par le changement, comment peuvent-ils répondre à ce changement de situation et de quelle façon l'apprentissage des processus peut les aider à bien réagir et à s'adapter;
- Etre à même de contribuer au développement de stratégies de support des individus face au changement permettant d'augmenter leur motivation à changer et de faire tomber les résistances potentielles pour atteindre les résultats visés;
- Posséder une vision du fonctionnement des organisations, du fonctionnement des processus de changement organisationnel et des rôles typiques qui collaborent pour la réalisation du changement;
- Identifier les facteurs clés constituant la culture organisationnelle et savoir reconnaître les différents processus de changement. (ex. changement planifié et émergent);
- Réussir l'examen Change Management Foundation;
- Savoir identifier les facteurs organisationnels d'initiative de changement et leurs liens avec les structures de gouvernance. (ex: gouvernance stratégique, de programme ou de projet);
- Utiliser une variété de modèles organisationnels pour comprendre, supporter et soutenir les processus de changement, tout en prenant en considération la culture de l'organisation;
- Appliquer un panel de processus approprié pour aider à planifier et comprendre tout type de changement organisationnel;
- Etablir un cadre précis de rôles, compétences et d'activités qui puissent supporter les managers de différents niveaux dans leur procédure de changement;
- Réussir l'examen Change Management Practitioner.

## Programme

De solides fondations seront apportées au cours de cette formation. La formation couvrira tous les termes de la gestion du changement et préparera les participants pour l'examen Change Management Foundation.

- **Jour 1:** Introduction, contexte de la gestion du changement, le changement et l'individu, le changement et l'organisation, définir le changement,
- **Jour 2:** Stratégie des parties prenantes, communication et engagement, impact du changement, préparation au changement,
- **Jour 3:** Préparation à l'examen Change management Foundation, conclusion de la formation.  
La formation Change management Practitioner offre l'opportunité d'appliquer les approches et techniques de la gestion du changement. Les exercices seront basés sur un cas d'étude similaire l'examen Change management Practitioner.
- **Jour 4:** Introduction, apprentissage de la planification de formation, initiative de changement, projet et programmes, examen blanc Practitioner, révision et tutorat,
- **Jour 5:** Changement durable, examen blanc Practitioner, révision et tutorat, examen Change management Practitioner, conclusion.

Pour toute information ou inscription:

[www.qrpinternational.fr](http://www.qrpinternational.fr)

+33 (0) 1.70.61.77.57

[france@qrpinternational.com](mailto:france@qrpinternational.com)