

À PROPOS DE DevOps



DevOps est un mouvement culturel et professionnel qui met l'accent sur la communication, la collaboration et l'intégration entre les développeurs de logiciels et les professionnels du système informatique. Le flux de travail amélioré résultant offre aux entreprises la possibilité de changer, et changer rapidement, sans pour autant sacrifier la qualité et la fiabilité de leurs services informatiques.

Parcours de certification



Le schéma de certification DevOps comprend actuellement sept certifications distinctes:

La formation DevOps Foundation fournit une compréhension de base de la terminologie de DevOps pour garantir que tout le monde parle le même langage et met en évidence les avantages de DevOps pour la réussite de l'entreprise.

La formation DevOps Leader est une expérience unique et pratique pour les participants qui souhaitent adopter une approche de leadership transformationnel et avoir un impact sur leur organisation en mettant en œuvre DevOps.

La formation DevSecOps Engineering (DSOE)SM décrit comment les pratiques de sécurité de DevOps diffèrent des autres approches de sécurité et fournit la formation nécessaire pour comprendre et appliquer les sciences de la sécurité et des données.

La formation Continuous Delivery Architecture (CDA)SM est destinée aux professionnels qui participent à la conception, à la mise en œuvre et à la gestion des pipelines de déploiement DevOps et des chaînes d'outils prenant en charge l'intégration continue, la livraison continue, les tests continus et le déploiement potentiellement continu.

La formation DevOps Test Engineering (DTE)[®] aborde les tests dans un environnement DevOps et couvre des concepts tels que l'utilisation active de l'automatisation des tests, les tests en amont dans le cycle de développement et l'acquisition de compétences en tests chez les développeurs, l'assurance qualité, la sécurité et les équipes opérationnelles.

La formation Certified Agile Service Manager (CASM)[®] fournit une introduction à Agile Service Management, à l'application et à l'intégration de la pensée agile dans les processus de gestion de services et les projets de conception de processus.

La formation Certified Agile Process Owner (CAPO)[®] fournit des conseils sur les responsabilités du Process Owner afin qu'il puisse décrire ce qu'il fait en tant que processus et fournit la formation nécessaire pour superviser la conception, la restructuration et l'amélioration des processus de gestion des services informatiques (ITSM); en particulier dans le contexte de la gestion agile des services.

Pour toute information ou inscription:

www.qrpinternational.fr

+33 (0)1.82.88.33.49

france@qrpinternational.com

DevOps FOUNDATION®

PARIS • LYON

1 990 € HT

3 JOURS soit 21 HEURES

Formation présentielle

Formation éligible au CPF

Public

Tout professionnel cherchant à comprendre les principes, pratiques et considérations culturelles de DevOps; Toutes organisations qui souhaitent mettre en place un vocabulaire et un esprit DevOps; Professionnels responsables de gérer la transformation DevOps; Consultants; Fournisseurs internes et externes, et différentes parties prenantes de l'IT; Informaticiens et managers impliqués dans la conception ou l'amélioration des processus IT.



Pré-requis

Etre familiarisé avec les responsabilités du développement de logiciel / IT et des opérations est un plus pour une bonne compréhension de la méthodologie DevOps. La connaissance de l'anglais est nécessaire pour une bonne compréhension de cette formation. Une lecture préparatoire est fournie en amont, il est conseillé de la lire entièrement avant d'assister au cours.

Objectifs

Les objectifs de la formation DevOps Foundation sont:

- Appréhender les objectifs et le vocabulaire DevOps
- Découvrir les avantages de DevOps pour l'entreprise
- Découvrir les concepts et pratiques DevOps (y compris sa relation avec Agile, Lean et IT Service Management – ITSM)
- Découvrir les Workflows améliorés
- Appréhender la communication et les boucles de rétroaction améliorées
- Découvrir l'automatisation et ses dépendances
- Appliquer DevOps dans un environnement d'entreprise
- Comprendre les facteurs de succès et les indicateurs clés de performance
- Aborder des exemples réels et comprendre les résultats
- Réussir l'examen DevOps Foundation

Programme

- **Jour 1:** Introduction et découverte du mouvement DevOps, principes de base DevOps, principales pratiques DevOps (Livraison continue, Ingénierie de fiabilité et de résilience des sites, DevSecOps), cadres de référence (Agile, ITSM, Lean)
- **Jour 2:** Culture, modèles fonctionnels et comportementaux, automatisation et architecture des chaînes d'outils DevOps
- **Jour 3:** Mesures, indicateurs et rapports, partage, observation et amélioration (plates-formes collaboratives, immersion, mise en pratique, leadership DevOps, changements en constante évolution), préparation à l'examen DevOps Foundation, examen

DevOps LEADER®

PARIS - LYON
 €1.990 € HT
 3 JOURS soit 21 HEURES
 Formation présentielle

Public

Toute personne commençant ou dirigeant un programme de transformation culturelle DevOps, Toute personne intéressée par les approches modernes de leadership informatique et de changement organisationnel, Chef d'entreprise, Parties prenantes de l'entreprise, agent du changement, consultant DevOps, ingénieur DevOps, directeur informatique, responsables informatiques, chef d'équipe informatique, Coach Lean, Product owner, scrum Master, intégrateur système, fournisseur d'outils



Pré-requis

Etre familiarisé avec le vocabulaire informatique et une expérience professionnelle liée à l'informatique sont recommandées. Le candidat à la certification DevOps Leader doit avoir obtenu la certification DevOps foundation. Le matériel de pré-lecture sera envoyé en amont, les participants sont encouragés à l'étudier avant le début de la formation. Une bonne connaissance de l'anglais est obligatoire

Objectifs

Les objectifs de la formation DevOps leader incluent une compréhension de(s):

- DevOps et le Time-to-Value (temps entre l'expression du besoin et l'obtention du Service)
- Etat d'esprit et modèles mentaux
- Principales différences entre l'informatique DevOps et l'informatique traditionnelle
- Modèles d'exploitation cibles et de conception organisationnelle
- Gestion de la performance, récompenses et motivation
- Préparation des dossiers d'investissement
- Se concentrer sur les résultats en terme de valeur
- Idées pour organiser les flux de travail
- Autonomisation et participation
- Définir des métriques significatives
- Cartographie de la chaîne de valeur
- Conduire le changement culturel et comportemental

et réussir l'examen DevOps Leader.

Programme

- **Jour 1:** Introduction au cours, DevOps et et le Time-to-Value, les principales différences entre l'informatique DevOps et l'informatique traditionnelle (Planification et organisation, Performances et culture, Différences de mesure), devenir une organisation DevOps (Leadership transformationnel, principes de conception), cartographie de la chaîne de valeur
- **Jour 2:** Modèle d'organisation des équipes (Squad, Tribes, Chapters, Guilds), conduite du changement culturel (types de culture informatique, caractéristiques culturelles d'une organisation DevOps, conduite du changement)
- **Jour 3:** La culture et son impact sur les performances, outils et pratiques populaires DevOps, préparation à l'examen, examen DevOps Leader

Pour toute information ou inscription:

www.qrpinternational.fr

+33 (0)1.82.88.33.49

france@qrpinternational.com

CERTIFIED AGILE SERVICE MANAGER (CASM)[®]

Formation disponible sur demande
Contactez-nous pour plus d'informations

Public

Quiconque souhaite en savoir plus sur Agile et Scrum du point de vue des produits et des processus, professionnel et responsable en charge de la conception, de la réingénierie ou de l'amélioration des processus, consultant accompagnant leurs clients dans leurs initiatives d'amélioration des processus, fournisseur interne et externe, les parties prenantes au processus.



Pré-requis

Etre familiarisé avec les processus de management des services IT, et le référentiel ITIL[®]. Le candidat à la certification CASM doit avoir obtenu la certification DevOps foundation. Le matériel de pré-lecture sera envoyé en amont, les participants sont encouragés à l'étudier avant le début de la formation. Une bonne connaissance de l'anglais est obligatoire.

Objectifs

Les objectifs de la formation DevOps CASM incluent une compréhension de(s):

- Comprendre ce que signifie "être agile"
- Connaître le Manifeste Agile, ses valeurs et principes fondamentaux
- Comprendre les concepts et les pratiques agiles, notamment ITSM, Kanban, Lean et DevOps
- Connaître les rôles, les artefacts et les événements Scrum applicables aux produits et aux processus.
- Comprendre les deux aspects de la gestion de services agile:
 - L'amélioration des processus agiles- s'assurer que les processus sont allégés et fournissent un contrôle suffisant.
 - La conception de processus agile- application de pratiques agiles à des projets de conception de processus.

et réussir l'examen Certified Agile Service Manager.

Programme

- **Jour 1:** Introduction, qu'est-ce Agile?, les pratiques agiles, qu'est-ce que la gestion des services Agile?, les fondamentaux de la conception de processus, la conception des processus Agile
- **Jour 2:** Les fondamentaux, les rôles et artefacts de Scrum, les artefacts Agile Service Management, les événements Scrum et Agile Service Management, l'amélioration des processus Agile, les technologies Agile SM, préparation à l'examen et l'examen certified Agile Service Management.

CERTIFIED AGILE PROCESS OWNER (CAPO)[®]

Formation disponible sur demande
Contactez-nous pour plus d'informations

Public

Propriétaire de processus, gestionnaire de processus, quiconque impliqué dans la conception, la réingénierie et l'amélioration des processus, consultant accompagnant leurs clients dans l'amélioration des processus, toute personne responsable de: la gestion des exigences liées aux processus / la garantie de l'efficacité et de l'efficacité des processus / l'optimisation de la valeur des processus



Pré-requis

Etre familiarisé avec le vocabulaire scrum, l'informatique et les services informatiques. Le candidat à la certification CAPO doit avoir obtenu la certification DevOps foundation. Le matériel de pré-lecture sera envoyé en amont, les participants sont encouragés à l'étudier avant le début de la formation. Une bonne connaissance de l'anglais est obligatoire

Objectives

Les objectifs de la formation DevOps CAPO incluent une compréhension de(s):

- Concepts fondamentaux d'Agile et du management de service Agile
- Rôle et responsabilités du propriétaire de processus
- Gérer et prioriser le backlog des processus
- Créer et utiliser des User Stories (exigences utilisateurs)
- Collaborer avec les parties prenantes des processus et les propriétaires d'autres processus
- Concevoir les processus Agile et mener des activités d'amélioration
- Mener des activités de changement organisationnel
- Contrôler et mesurer la performance des processus
- Évaluer les processus et Identifier des améliorations

et réussir l'examen CAPO.

Programme

- **Jour 1:** Introduction, les fondamentaux de la conception de processus, le rôle et les responsabilités du Process Owner, la sélection du Process owner, les caractéristiques d'un processus agile.
- **Jour 2:** Les fondamentaux d'Agile, de Scrum et d'Agile Service Management, la conception des processus Agile, l'amélioration des processus Agile, mesure de la valeur, outils et techniques d'amélioration des processus, préparation à l'examen et examen Certified Agile Process Owner

Pour toute information ou inscription:

www.qrpinternational.fr

+33 (0)1.82.88.33.49

france@qrpinternational.com