Change Management® Foundation

Classe virtuelle

★ Formation certifiante
♿ Aménagements spécifiques possibles

- Modalité : classe virtuelle
- Durée : 4 demi-journées
- Langue : français **OU** anglais
- Examen : Change Management Foundation
- Manuel officiel : inclus
- Nombre de participants : min 4 – max 12

APMG International™ Change Management

Objectifs pédagogiques

- Pouvoir expliquer de quelle manière les individus sont impactés par le changement, comment peuvent-ils répondre à ce changement de situation et de quelle façon l'apprentissage des processus peut les aider à bien réagir et à s'adapter
- Être à même de contribuer au développement de stratégies de support des individus face au changement permettant d'augmenter leur motivation à changer et de faire tomber les résistances potentielles pour atteindre les résultats visés
- Posséder une vision du fonctionnement des organisations, du fonctionnement des processus de changement organisationnel et des rôles typiques qui collaborent pour la réalisation du changement
- Décrire les éléments importants du processus d'engagement des parties prenantes dans une initiative de changement, et les relier avec une stratégie de communication adaptée
- Déterminer les aspects importants à prendre en compte lors de la création d'une équipe de changement efficace, et contribuer activement aux discussions pour l'amélioration de l'efficacité des équipes en général

Modalité d'inscription

PUBLIC CIBLE

- Change manager
- Chef de projet en conduite du changement
- Responsable / cadre ou promoteur du changement
- Consultant en gestion de projet et conduite du changement
- Membre de l'équipe impliqué dans des projets de changement organisationnel, de transition ou de transformation
- Personnel impliqué dans le design, développement et livraison des programmes de changement (sponsor)
- Agents du changement (business change manager)
- Accompagnateur du changement (manager de programme et de projet)
- Support au changement (PMO et managers opérationnels)

PRÉREQUIS

- Aucun

RECOMMANDATIONS QRP

- Il est souhaitable mais pas indispensable que les participants aient une certaine compréhension de la conduite du changement
- Une lecture préparatoire est fournie en amont, il est conseillé de la lire entièrement avant d'assister à la formation

Programme de la formation

SESSION 1

❖ **THÉORIE**

- Introduction
- Contexte de la Conduite du Changement
  - Le changement et l'organisation
  - Raisons pour les organisations de changer
- Changement - Organisation et Personne
  - Perspective de conduite du changement
    - Impact du changement sur les personnes
    - Ses implications lors de la planification du changement
    - Framework pour soutenir le plan de gestion du changement «axé sur les personnes»
    - Rôles principaux pour soutenir le changement
  - Éducation et soutien à l'apprentissage
    - Le processus d'apprentissage
    - Reconnaître et répondre aux besoins d'apprentissage
    - Implications des styles d'apprentissage lors de la conception des interventions d'apprentissage

❖ **EXERCICES PRATIQUES**

SESSION 2

❖ **THÉORIE**

- Stratégie des Parties Prenantes (Stakeholders): Engagement et Communication
  - Plan des parties prenantes
    - Identifier et analyser les parties prenantes
    - Développer des stratégies efficaces
  - Communication et engagement
    - La théorie de la communication efficace
    - Différents canaux de communication et leur utilisation
    - Élaboration d'un plan de communication
    - Suivi et évaluation de l'efficacité d'une communication

❖ **EXERCICES PRATIQUES**

SESSION 3

❖ **THÉORIE**

- La conduite du changement en pratique
  - Impact du changement
    - Outils pour assurer un plan de gestion du changement complet
  - Préparation au changement, planification et gestion

        - Augmentez le niveau de motivation pour changer
        - Renforcer la préparation organisationnelle au changement
        - Préparez-vous à la résistance
    - Gestion personnelle et professionnelle
        - Développer des équipes pour aider à gérer le changement

❖ **EXERCICES PRATIQUES**

SESSION 4

❖ **RÉVISIONS**

- Préparation de l'examen
    - Réalisation d'un examen blanc et correction
- Evaluation de la formation

Adaptation du programme pour les formations intra-entreprise

QRP International est spécialisé dans l'adaptation et la personnalisation de formation pour les entreprises. Si votre organisation souhaite adopter l'approche Change Management® et certifier votre personnel, les formations intra-entreprise sont généralement la meilleure option. Les formations au sein de votre entreprise peuvent être dispensées selon notre programme standard ou adaptées pour répondre aux besoins de votre organisation.

Si vous souhaitez discuter d'un projet de formation intra-entreprise, n'hésitez pas à nous contacter afin que nous puissions répondre au mieux à votre demande.

Compétences et débouchés

- Bloc de compétences : Non
- Passerelles : Non
- Débouchés : La certification permet de valider des acquis et facilite l'accès aux postes en gestion de projet tels que change manager, chef de projet, agent ou accompagnateur du changement
- Suites de parcours possibles : Managing Successful Programmes, Agile Change Management

Points forts de la formation

- QRP et ses formateurs sont accrédités par APMG-International
- Le manuel officiel Change Management est fourni
- Les participants reçoivent une version numérique de la présentation PPT

Déroulement de la formation

CONVOCATION

10 jours avant le début de la formation, une convocation vous sera adressée comprenant vos identifiants pour vous connecter à la plateforme, la lecture préparatoire et les détails pratiques pour suivre la formation à distance.

HORAIRES

Une formation standard s'étend de 9h00 à 13h00 en classe virtuelle organisée et diffusée via GoToTraining et 1 à 2 heures de travail en autonomie sur la plateforme aNewSpring selon vos disponibilités. *Ces horaires peuvent varier selon les conditions du formateur et des candidats.*

INFORMATIONS PRATIQUES

Pour particpier à l'une de nos formations en classe virtuelle, vous aurez uniquement besoin d'un PC (ou autre appareil compatible), d'une bonne connexion internet, d'un navigateur mis à jour (tel que Firefox, Chrome ou Internet Explorer) et si possible d'un casque audio avec micro. Vous pouvez accéder aux sessions de formation à partir de votre ordinateur, iPhone, iPad ou de vos appareils Android.

Le voucher de l'examen officiel est inclus dans la formation. Vous pourrez passer l'examen en ligne, après la formation, grâce à la technologie ProctorU, un service de surveillance à distance en ligne. Les examens peuvent être effectués 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à l'aide d'une webcam et d'une connexion Internet haut débit fiable. Nous recommandons cependant de passer vos examens dans les 15 jours qui suivent la formation.

Prise en compte des stagiaires en situation de handicap

QRP France adapte ses modalités d'accueil, de durée, les méthodes et les supports pédagogiques et les méthodes d'évaluation et de suivi de formation pour tenir compte du handicap potentiel de certains participants (mobilité réduite, malvoyants) selon le décret n°2006-26 du 9 janvier 2006 relatif à la formation professionnelle des personnes handicapées ou présentant un trouble de santé invalidant. De plus, QRP France propose entre autres une solution aux malvoyants pour passer les certifications.

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter afin que nous puissions répondre au mieux à votre demande.

Modalités pédagogiques et d'évaluation

Nous avons décidé de ne pas simplement transmettre les formations en présentiel en ligne, en vous laissant devant une webcam pendant sept heures d'affilée. Au contraire, nous avons souhaité vous proposer une solution flexible et adaptée au contexte. La formation alterne 70 % de théorie et 30 % de travaux pratiques et comprend :

- **Partie théorique** : Demi-journées de sessions en classe virtuelle

Formation organisée sur plusieurs matinées avec une interaction en direct avec notre formateur et les autres participants via la plateforme GoToTraining, la partie distancielle alterne exposé des concepts, quiz et débriefing

- **Partie pratique :** 1 à 2 heures de travail par jour en autonomie sur la plateforme

Travail personnel tutoré sur notre plateforme pédagogique aNewSpring (1h à 2h par jour) : le formateur est disponible pendant les heures de travail tutorées de l'après-midi. La plateforme pédagogique inclut : lecture préparatoire, support de formation au format pdf, exercices (présentés par le formateur et corrigés le lendemain en session), questions test et mémo-training, examens blancs.

Le matériel pédagogique inclut :

Partie théorique	Partie pratique
• Lecture préparatoire	• Exercices, question test et scénario
• Manuel officiel Change Management	• Examens blancs
• Version numérique de la présentation	• 2 mois pour passer l'examen en ligne via ProctorU

Examen

EXAMEN CHANGE MANAGEMENT FOUNDATION

- Nombre de questions : 50
- Type de questions : QCM
- Taux d'admissibilité : 50%
- Durée : 40 minutes
- Examen à livre fermé

Après avoir réussi l'examen et reçu la confirmation des résultats, le candidat recevra un certificat électronique unique et sécurisé de l'APMG International.

Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de suivi de formation
- Questionnaire de satisfaction

Profil des formateurs

Nos formateurs sont sélectionnés parmi notre réseau de spécialistes ayant plus de 20 ans d'expérience dans leur domaine de compétence. Toujours actifs dans leur secteur, les formateurs QRP font face aux mêmes défis que les participants, ce qui leur permet d'apporter des exemples concrets pour illustrer la formation. Dès leur arrivée chez QRP, ils suivent un programme interne de «formation des formateurs», en parallèle du processus d'accréditation. Tous nos formateurs sont accrédités, souvent sur plusieurs Bonnes Pratiques afin qu'ils puissent faire des liens entre différentes méthodologies.

Contacts

QRP France S.A.R.L. - 60 Avenue Charles de Gaulle - CS 60016 - 92573 Neuilly-sur-Seine Cedex
SIRET: 511 380 065 00033 - TVA: FR41511380065 - N° Organisme Formation: 11 92 17061 92

france@qrpinternational.com
+33 (0)1 82 88 33 49

Mis à jour le : 12/05/2023