

Change Management® Foundation

Classe virtuelle

★ Formation certifiante

- Modalité : classe virtuelle
- Durée : 4 demi-journées, 21 heures
- Langue : français ET anglais
- Examen(s) : Change Management Foundation inclus
- Manuel officiel : inclus
- Nombre de participants : min 4 – max 12



Objectifs pédagogiques

- Pouvoir expliquer de quelle manière les individus sont impactés par le changement, comment peuvent-ils répondre à ce changement de situation et de quelle façon l'apprentissage des processus peut les aider à bien réagir et à s'adapter
- Être à même de contribuer au développement de stratégies de support des individus face au changement permettant d'augmenter leur motivation à changer et de faire tomber les résistances potentielles pour atteindre les résultats visés
- Posséder une vision du fonctionnement des organisations, du fonctionnement des processus de changement organisationnel et des rôles typiques qui collaborent pour la réalisation du changement
- Décrire les éléments importants du processus d'engagement des parties prenantes dans une initiative de changement, et les relier avec une stratégie de communication adaptée
- Déterminer les aspects importants à prendre en compte lors de la création d'une équipe de changement efficace, et contribuer activement aux discussions pour l'amélioration de l'efficacité des équipes en general
- Réussir l'examen Change Management Foundation



Modalité d'inscription

PUBLIC CIBLE

- Change manager
- Chef de projet en conduite du changement
- Responsable et accompagnateur du changement
- Cadre ou promoteur du changement
- Consultant en gestion de projet et conduite du changement
- Membre de l'équipe impliqué dans des projets de changement organisationnel, de transition ou de transformation
- Toute personne intéressée à comprendre les principes de base pour réussir un changement organisationnel, une transition ou une transformation.

PREREQUIS

- Il est souhaitable mais pas indispensable que les participants aient une certaine compréhension de la conduite du changement.
- Une lecture préparatoire est fournie en amont, il est conseillé de la lire entièrement avant d'assister à la formation.
- Etant donné que le matériel pédagogique et l'examen sont en anglais, une bonne compréhension de la langue est nécessaire.



Programme de la formation

SESSION 1

- Introduction
- Contexte de la Conduite du Changement
 - Le changement et l'organisation
 - Raisons pour les organisations de changer
- Changement - Organisation et Personne
 - Perspective de conduite du changement
 - Impact du changement sur les personnes
 - Ses implications lors de la planification du changement
 - Framework pour soutenir le plan de gestion du changement «axé sur les personnes»
 - Rôles principaux pour soutenir le changement
 - Éducation et soutien à l'apprentissage
 - Le processus d'apprentissage
 - Reconnaître et répondre aux besoins d'apprentissage
 - Implications des styles d'apprentissage lors de la conception des interventions d'apprentissage

SESSION 2

- Stratégie des Parties Prenantes (Stakeholders): Engagement et Communication
 - Plan des parties prenantes
 - Identifier et analyser les parties prenantes
 - Développer des stratégies efficaces
 - Communication et engagement
 - La théorie de la communication efficace
 - Différents canaux de communication et leur utilisation
 - Élaboration d'un plan de communication
 - Suivi et évaluation de l'efficacité d'une communication

SESSION 3

- La conduite du changement en pratique
 - Impact du changement
 - Outils pour assurer un plan de gestion du changement complet
 - Préparation au changement, planification et gestion
 - Augmentez le niveau de motivation pour changer
 - Renforcer la préparation organisationnelle au changement
 - Préparez-vous à la résistance
 - Gestion personnelle et professionnelle
 - Développer des équipes pour aider à gérer le changement

SESSION 4

- Préparation de l'examen : Réalisation d'un examen blanc et correction



Points forts de la formation

- QRP et ses formateurs sont accrédités par APMG-International
- Les participants reçoivent une version numérique de la présentation PPT
- 95% de réussite à l'examen Foundation
- Une préparation efficace aux examens grâce aux examens blancs et études de cas similaires à ceux des l'examens



Déroulement de la formation

CONVOCATION

10 jours avant le début de la formation, une convocation vous sera adressée comprenant vos identifiants pour vous connecter à la plateforme, la lecture préparatoire et les détails pratiques pour suivre la formation à distance.

HORAIRES

Une formation standard s'étend de 9h00 à 13h00 en classe virtuelle organisée et diffusée via GoToTraining et 1 à 2 heures de travail en autonomie sur la plateforme aNewSpring selon vos disponibilités. *Ces horaires peuvent varier selon les conditions du formateur et des candidats.*

DEROULEMENT

Une fois tous les participants connectés, notre formateur vous rappellera le déroulement de la formation et vous fera émarger la liste de présence. Il vous rappellera l'objectif de la formation, son découpage pédagogique et recensera vos attentes lors d'un tour de table de présentation.

INFORMATIONS PRATIQUES

Pour participer à l'une de nos formations en classe virtuelle, vous aurez uniquement besoin d'un PC (ou autre appareil compatible), d'une bonne connexion internet, d'un navigateur mis à jour (tel que Firefox, Chrome ou Internet Explorer) et si possible d'un casque audio avec micro. Vous pouvez accéder aux sessions de formation à partir de votre ordinateur, iPhone, iPad ou de vos appareils Android.

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter afin que nous puissions répondre au mieux à votre demande.

Le voucher de l'examen officiel est inclus dans la formation. Vous pourrez passer l'examen en ligne, après la formation, grâce à la technologie ProctorU, un service de surveillance à distance en ligne. Les examens peuvent être effectués 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à l'aide d'une webcam et d'une connexion Internet haut débit fiable. Nous recommandons cependant de passer vos examens dans les 15 jours qui suivent la formation.



Moyens et supports pédagogiques

Nous avons décidé de ne pas simplement transmettre les formations en présentiel en ligne, en vous laissant devant une webcam pendant sept heures d'affilée. Au contraire, nous avons souhaité vous proposer une solution flexible et adaptée au contexte. La formation QRP International en classe virtuelle combine:

- Demi-journées de sessions en classe virtuelle : Formation organisée sur plusieurs matinées avec une interaction en direct avec notre formateur et les autres participants via la plateforme GoToTraining, la partie distancielle alterne exposé des concepts, quiz et débriefing
- 1 à 2 heures de travail par jour en autonomie sur la plateforme : Travail personnel tutoré sur notre plateforme pédagogique aNewSpring (1h à 2h par jour) : le formateur est disponible pendant les heures de travail tutorées de l'après-midi. La plateforme pédagogique inclut : lecture préparatoire, support de formation au format pdf, exercices (présentés par le formateur et corrigés le lendemain en session), questions test et mémo-training, examens blancs

La formation inclut :

- 2 mois d'accès à la plateforme aNewSpring pour se préparer à l'examen (examen blanc, question test , scénario)
- 2 mois d'accès à l'enregistrement vidéo de la formation pour réviser le cours
- 2 mois pour passer l'examen en ligne via ProctorU
- une lecture préparatoire
- une version numérique de la présentation PPT
- des exercices et études de cas
- des examens blancs



Examens

EXAMEN CHANGE MANAGEMENT FOUNDATION

- Nombre de questions : 50
- Type de questions : QCM
- Taux d'admissibilité : 50%
- Durée : 40 minutes
- Examen à livre fermé

Après avoir réussi l'examen et reçu la confirmation des résultats, le candidat recevra un certificat électronique unique et sécurisé de l'APMG International.



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de Suivi de Formation
- Questionnaire de satisfaction



Profil des formateurs

Nos formateurs sont sélectionnés parmi notre réseau de spécialistes ayant plus de 20 ans d'expérience dans leur domaine de compétence. Toujours actifs dans leur secteur, les formateurs QRP font face aux mêmes défis que les participants, ce qui leur permet d'apporter des exemples concrets pour illustrer la formation. Dès leur arrivée chez QRP, ils suivent un programme interne de «formation des formateurs», en parallèle du processus d'accréditation. Tous nos formateurs sont accrédités, souvent sur plusieurs Bonnes Pratiques afin qu'ils puissent faire des liens entre différentes méthodologies.



Contact

QRP France S.A.R.L. - 60 Avenue Charles de Gaulle - CS 60016 - 92573 Neuilly-sur-Seine Cedex
SIRET: 511 380 065 00033 - TVA: FR41511380065 - N° Organisme Formation: 11 92 17061 92

INTER-ENTREPRISES

Bettina BLANCHARD
bettina.blanchard@qrpinternational.com
06 42 55 94 81

INTRA-ENTREPRISE

Mathilde LAMBERT
mathilde.lambert@qrpinternational.com
06 43 86 78 79