

DevOps Leader

Classe virtuelle

★ Formation certifiante

- Modalité : classe virtuelle
- Durée : 3 demi-journées, 21 heures
- Langue : français **ET** anglais
- Examen(s) : DevOps Leader inclus
- Nombre de participants : min 4 – max 12



Objectifs pédagogiques

- Comprendre DevOps et le Time-to-Value (temps entre l'expression du besoin et l'obtention du service)
- Comprendre l'état d'esprit et les modèles mentaux
- Comprendre les principales différences entre l'informatique DevOps et l'informatique traditionnelle
- Comprendre les modèles d'exploitation cibles et de conception organisationnelle
- Comprendre la gestion de la performance, les récompenses et la motivation
- Préparer des dossiers d'investissement
- Se concentrer sur les résultats en terme de valeur
- Générer des idées pour organiser les flux de travail
- Comprendre l'autonomisation et la participation
- Définir des métriques significatives
- Comprendre la cartographie de la chaîne de valeur
- Conduire le changement culturel et comportemental
- Réussir l'examen DevOps Leader



Modalité d'inscription

PUBLIC CIBLE

- Toute personne commençant ou dirigeant un programme de transformation culturelle DevOps
- Toute personne intéressée par les approches modernes de leadership informatique et de changement organisationnel
- Chef d'entreprise, parties prenantes de l'entreprise, agent du changement
- Consultant DevOps, ingénieur DevOps
- Directeur informatique, responsable informatique, chef d'équipe informatique
- Coach Lean, Product owner, Scrum Master
- Intégrateur système
- Fournisseur d'outils

PREREQUIS

- Il est souhaitable mais pas indispensable que les participants aient une certaine compréhension de l'informatique.
- Une lecture préparatoire est fournie en amont, il est conseillé de la lire avant d'assister à la formation.
- Le matériel pédagogique et l'examen sont en anglais. Une bonne compréhension de la langue est donc recommandée.



Programme de la formation

SESSION 1

- Introduction
- DevOps et le Time-to-Value
- Les principales différences entre l'informatique DevOps et l'informatique traditionnelle (planification et organisation, performances et culture, différences de mesure)
- Devenir une organisation DevOps (leadership transformationnel, principes de conception), cartographie de la chaîne de valeur

SESSION 2

- Modèle d'organisation des équipes (Squad, Tribes, Chapters, Guilds)
- Conduite du changement culturel (types de culture informatique, caractéristiques culturelles d'une organisation DevOps, conduite du changement)

SESSION 3

- La culture et son impact sur les performances
- Outils et pratiques populaires DevOps
- Révisions
- Entraînement pour l'examen – Examen blanc
- Entraînement pour l'examen – Discussion
- Préparation pour l'examen
- Fin de la formation



Points forts de la formation

- QRP et ses formateurs sont accrédités par le DevOps Institute
- Les participants reçoivent un classeur avec la présentation ppt imprimée
- 100% de réussite à l'examen Leader
- Une préparation efficace aux examens grâce aux examens blancs et études de cas similaires à ceux des l'examens



Déroulement de la formation

CONVOCATION

10 jours avant le début de la formation, une convocation vous sera adressée comprenant vos identifiants pour vous connecter à la plateforme, la lecture préparatoire et les détails pratiques pour suivre la formation à distance.

HORAIRES

Une formation standard s'étend de 9h00 à 13h00 en classe virtuelle organisée et diffusée via GoToTraining et 1 à 2 heures de travail en autonomie sur la plateforme aNewSpring selon vos disponibilités, vous aurez accès à tout le matériel de formation et pourrez tester vos connaissances.

Cependant, ces horaires peuvent varier sensiblement selon les conditions du cours et des candidats.

DEROULEMENT

Une fois tous les participants connectés, notre formateur vous rappellera le déroulement de la formation et vous fera émarger la liste de présence. Il vous rappellera l'objectif de la formation, son découpage pédagogique et recensera vos attentes lors d'un tour de table de présentation.

INFORMATIONS PRATIQUES

Vous pouvez accéder aux sessions de formation à partir de votre ordinateur, iPhone, iPad ou de vos appareils Android.

Pour participer à l'une de nos formations en classe virtuelle, vous aurez uniquement besoin d'un PC (ou autre appareil compatible), d'une bonne connexion internet, d'un navigateur mis à jour (tel que Firefox, Chrome ou Internet Explorer) et si possible d'un casque audio avec micro.

Le voucher de l'examen officiel est inclus dans la formation. Vous pourrez passer l'examen en ligne, après la formation, grâce à la technologie ProctorU, un service de surveillance à distance en ligne. Les examens peuvent être effectués 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à l'aide d'une webcam et d'une connexion Internet haut débit fiable. Nous recommandons cependant de passer vos examens dans les 15 jours qui suivent la formation.

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter afin que nous puissions répondre au mieux à votre demande.



Moyens et supports pédagogiques

Nous avons décidé de ne pas simplement transmettre les formations en présentiel en ligne, en vous laissant devant une webcam pendant sept heures d'affilée. Au contraire, nous avons souhaité vous proposer une solution flexible et adaptée au contexte. La formation QRP International en classe virtuelle combine l'utilisation des plateformes GoToTraining et aNewSpring :

- Demi-journées de sessions en classe virtuelle : Formation organisée sur plusieurs matinées avec une interaction en direct avec notre formateur et les autres participants via la plateforme GoToTraining, la partie distancielle alterne exposé des concepts, quiz et débriefing
- 1 à 2 heures de travail par jour en autonomie sur la plateforme : Travail personnel tutoré sur notre plateforme pédagogique aNewSpring (1h à 2h par jour) : le formateur est disponible pendant les heures de travail tutorées de l'après-midi. La plateforme pédagogique inclut : lecture préparatoire, support de formation au format pdf, exercices (présentés par le formateur et corrigés le lendemain en session), questions test et mémo-training, examens blancs

La formation inclut :

- 2 mois d'accès à la plateforme aNewSpring pour se préparer à l'examen (examen blanc, question test , scénario)
- 2 mois d'accès à l'enregistrement vidéo de la formation pour réviser le cours
- 2 mois pour passer l'examen en ligne via ProctorU
- une lecture préparatoire
- une version numérique de la présentation PPT
- des exercices et études de cas
- des examens blancs



Examen

EXAMEN DEVOPS LEADER

- Durée : 90 minutes
- Nombre de questions : 40
- Test objectif (QCM)
- Note d'admissibilité : 65%
- Examen à livre ouvert

Après avoir réussi chaque examen et reçu la confirmation des résultats, le participant recevra un certificat électronique unique et sécurisé du DevOps Institute



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de Suivi de Formation
- Questionnaire de satisfaction



Profil des formateurs

Nos formateurs sont sélectionnés parmi notre réseau de spécialistes ayant plus de 20 ans d'expérience dans leur domaine de compétence. Toujours actifs dans leur secteur, les formateurs QRP font face aux mêmes défis que les participants, ce qui leur permet d'apporter des exemples concrets pour illustrer la formation. Dès leur arrivée chez QRP, ils suivent un programme interne de «formation des formateurs», en parallèle du processus d'accréditation. Tous nos formateurs sont accrédités, souvent sur plusieurs Bonnes Pratiques afin qu'ils puissent faire des liens entre différentes méthodologies.



Contact

QRP France S.A.R.L. - 60 Avenue Charles de Gaulle - CS 60016 - 92573 Neuilly-sur-Seine Cedex
SIRET: 511 380 065 00033 - TVA: FR41511380065 - N° Organisme Formation: 11 92 17061 92

INTER-ENTREPRISES

Bettina BLANCHARD
bettina.blanchard@qrpinternational.com
06 42 55 94 81

INTRA-ENTREPRISE

Mathilde LAMBERT
mathilde.lambert@qrpinternational.com
06 43 86 78 79