

# DevOps Leader

## Classe virtuelle

### ★ Formation certifiante

- Modalité : classe virtuelle
- Durée : 3 demi-journées, 21 heures
- Langue : français **ou** anglais
- Examen : DevOps Leader inclus
- Nombre de participants : min 4 – max 12



### Objectifs pédagogiques

- Comprendre DevOps et le Time-to-Value (temps entre l'expression du besoin et l'obtention du service)
- Comprendre l'état d'esprit et les modèles mentaux
- Comprendre les principales différences entre l'informatique DevOps et l'informatique traditionnelle
- Comprendre les modèles d'exploitation cibles et de conception organisationnelle
- Comprendre la gestion de la performance, les récompenses et la motivation
- Préparer des dossiers d'investissement
- Se concentrer sur les résultats en terme de valeur
- Générer des idées pour organiser les flux de travail
- Comprendre l'autonomisation et la participation
- Définir des métriques significatives
- Comprendre la cartographie de la chaîne de valeur
- Conduire le changement culturel et comportemental



### Modalité d'inscription

#### PUBLIC CIBLE

- Toute personne commençant ou dirigeant un programme de transformation culturelle DevOps
- Toute personne intéressée par les approches modernes de leadership informatique et de changement organisationnel
- Chef d'entreprise, parties prenantes de l'entreprise, agent du changement
- Consultant DevOps, ingénieur DevOps
- Directeur informatique, responsable informatique, chef d'équipe informatique
- Coach Lean, Product owner, Scrum Master
- Intégrateur système
- Fournisseur d'outils

## PRÉREQUIS

- Aucun

## RECOMMANDATIONS QRP

- Il est souhaitable mais pas indispensable que les participants aient une certaine compréhension de l'informatique.
- Une lecture préparatoire est fournie en amont, il est conseillé de la lire avant d'assister à la formation.
- Le matériel pédagogique et l'examen sont en anglais. Une bonne compréhension de la langue est donc recommandée.



## Programme de la formation

### SESSION 1

#### ❖ THÉORIE

- Introduction
- DevOps et le Time-to-Value
- Les principales différences entre l'informatique DevOps et l'informatique traditionnelle (planification et organisation, performances et culture, différences de mesure)
- Devenir une organisation DevOps (leadership transformationnel, principes de conception), cartographie de la chaîne de valeur

#### ❖ EXERCICES PRATIQUES

#### ❖ RÉVISIONS - travail en autonomie

- Exercices, quiz et questions de test sur la plateforme eLearning

### SESSION 2

#### ❖ THÉORIE

- Modèle d'organisation des équipes (Squad, Tribes, Chapters, Guilds)
- Conduite du changement culturel (types de culture informatique, caractéristiques culturelles d'une organisation DevOps, conduite du changement)

#### ❖ EXERCICES PRATIQUES

#### ❖ RÉVISIONS - travail en autonomie

- Exercices, quiz et questions de test sur la plateforme eLearning

### SESSION 3

#### ❖ THÉORIE

- La culture et son impact sur les performances
- Outils et pratiques populaires DevOps

#### ❖ EXERCICES PRATIQUES

#### ❖ RÉVISIONS

- Révisions
- Entraînement pour l'examen – Examen blanc
- Entraînement pour l'examen – Discussion
- Préparation pour l'examen
- Fin de la formation

## Adaptation du programme pour les formations intra-entreprise

QRP International est spécialisé dans l'adaptation et la personnalisation de formation pour les entreprises. Si votre organisation souhaite adopter DevOps et certifier votre personnel, les formations intra-entreprise sont généralement la meilleure option. Les formations au sein de votre entreprise peuvent être dispensées selon notre programme standard ou adaptées pour répondre aux besoins de votre organisation.

**Si vous souhaitez discuter d'un projet de formation intra-entreprise, n'hésitez pas à nous contacter afin que nous puissions répondre au mieux à votre demande.**



## **Compétences et débouchés**

- Bloc de compétences : non
- Passerelles : non
- Débouchés : la certification permet de valider des acquis et facilite l'accès aux postes tels que DevOps Leader
- Suites de parcours possibles : CAPO, CASM, DevOps Continuous Testing Foundation, SRE Foundation, DevSecOps Foundation.



## **Points forts de la formation**

- Les participants reçoivent une version numérique de la présentation PPT
- La plateforme de révision QRP utilise le système MemoTrainer™ conçu pour vous défier par répétitions sélectives et exercices intelligents pour activer vos connaissances et stimuler votre mémoire à long terme.
- Dans le cadre de la préparation à l'examen final, vous aurez accès à des simulations complètes (examens blancs) avec les explications de réponse.



## **Déroulement de la formation**

### **CONVOCATION**

10 jours avant le début de la formation, une convocation vous sera adressée comprenant vos identifiants pour vous connecter à la plateforme, la lecture préparatoire et les détails pratiques pour suivre la formation à distance.

### **HORAIRES**

Une formation standard s'étend de 9h00 à 13h00 en classe virtuelle organisée et diffusée via GoToTraining et 1 à 2 heures de travail en autonomie sur la plateforme aNewSpring selon vos disponibilités, vous aurez accès à tout le matériel de formation et pourrez tester vos connaissances. *Ces horaires peuvent varier selon les conditions du formateur et des candidats.*

### **INFORMATIONS PRATIQUES**

Pour participer à l'une de nos formations en classe virtuelle, vous aurez uniquement besoin d'un PC (ou autre appareil compatible), d'une bonne connexion internet, d'un navigateur mis à jour (tel que Firefox, Chrome ou Internet Explorer) et si possible d'un casque audio avec micro. Vous pouvez accéder aux sessions de formation à partir de votre ordinateur, iPhone, iPad ou de vos appareils Android.

Le voucher de l'examen officiel est inclus dans la formation. Vous pourrez passer l'examen en

ligne, après la formation, grâce à la technologie ProctorU, un service de surveillance à distance en ligne. Les examens peuvent être effectués 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à l'aide d'une webcam et d'une connexion Internet haut débit fiable. Nous recommandons cependant de passer vos examens dans les 15 jours qui suivent la formation.



## Prise en compte des stagiaires en situation de handicap

QRP France adapte ses modalités d'accueil, de durée, les méthodes et les supports pédagogiques et les méthodes d'évaluation et de suivi de formation pour tenir compte du handicap potentiel de certains participants (mobilité réduite, malvoyants) selon le décret n°2006-26 du 9 janvier 2006 relatif à la formation professionnelle des personnes handicapées ou présentant un trouble de santé invalidant. De plus, QRP France propose entre autres une solution aux malvoyants pour passer les certifications.

**Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter afin que nous puissions répondre au mieux à votre demande.**



## Modalités pédagogiques et d'évaluation

Nous avons décidé de ne pas simplement transmettre les formations en présentiel en ligne, en vous laissant devant une webcam pendant sept heures d'affilée. Au contraire, nous avons souhaité vous proposer une solution flexible et adaptée au contexte. La formation alterne 70 % de théorie et 30 % de travaux pratiques et comprend :

- **Partie théorique** : Demi-journées de sessions en classe virtuelle  
Formation organisée sur plusieurs matinées avec une interaction en direct avec notre formateur et les autres participants via la plateforme GoToTraining, la partie distancielle alterne exposé des concepts, quiz et débriefing
- **Partie pratique** : 1 à 2 heures de travail par jour en autonomie sur la plateforme  
Travail personnel tutoré sur notre plateforme pédagogique aNewSpring (1h à 2h par jour) : le formateur est disponible pendant les heures de travail tutorées de l'après-midi. La plateforme pédagogique inclut : lecture préparatoire, support de formation au format pdf, exercices (présentés par le formateur et corrigés le lendemain en session), questions test et mémo-training, examens blancs. Le matériel pédagogique inclut :

Partie théorique	Partie pratique
<ul style="list-style-type: none"><li>• Lecture préparatoire</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Exercices, question test et scénario et examens blancs</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 mois pour passer l'examen en ligne via ProctorU</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Version numérique de la présentation PPT</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 mois d'accès à la plateforme aNewSpring pour se préparer à l'examen</li></ul>



## Examen

### EXAMEN DEVOPS LEADER

- Durée : 90 minutes
- Nombre de questions : 40
- Test objectif (QCM)
- Note d'admissibilité : 65%
- Examen à livre ouvert

Après avoir réussi chaque examen et reçu la confirmation des résultats, le participant recevra un certificat électronique unique et sécurisé du DevOps Institute.



## Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de suivi de formation
- Questionnaire de satisfaction



## Profil des formateurs

Nos formateurs sont sélectionnés parmi notre réseau de spécialistes ayant plus de 20 ans d'expérience dans leur domaine de compétence. Toujours actifs dans leur secteur, les formateurs QRP font face aux mêmes défis que les participants, ce qui leur permet d'apporter des exemples concrets pour illustrer la formation. Dès leur arrivée chez QRP, ils suivent un programme interne de «formation des formateurs», en parallèle du processus d'accréditation. Tous nos formateurs sont accrédités, souvent sur plusieurs Bonnes Pratiques afin qu'ils puissent faire des liens entre différentes méthodologies.



## Contacts

QRP France S.A.R.L. - 60 Avenue Charles de Gaulle - CS 60016 - 92573 Neuilly-sur-Seine Cedex  
SIRET: 511 380 065 00033 - TVA: FR41511380065 - N° Organisme Formation: 11 92 17061 92

[france@grpinternational.com](mailto:france@grpinternational.com)

+33 (0)1 82 88 33 49

Mis à jour le : 12/05/2023