

ITIL®4 High Velocity IT

Classe virtuelle

- ★ Formation certifiante
- ★ Actions collectives Atlas
- ♿ Aménagements spécifiques possibles

- Modalité : classe virtuelle
- Durée : 4 demi-journées, 21 heures
- Langue : français ou anglais
- Manuel officiel : inclus
- Examen : ITIL 4 HVIT inclus
- 2nd passage à l'examen ITIL 4 HVIT offert en cas d'échec
- Nombre de participants : min 4 – max 12



REPUBLICQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les concepts relatifs à la nature très dynamique de l'entreprise numérique, y compris ses demandes vis à vis de l'IT
- Comprendre le cycle de vie des produits numériques en termes de «modèle opérationnel» ITIL
- Comprendre l'importance des principes directeurs d'ITIL et des autres concepts fondamentaux permettant d'obtenir une IT performante
- Savoir contribuer à la création de valeur à l'aide des produits numériques



Modalité d'inscription

PUBLIC CIBLE

- Quiconque souhaite poursuivre son parcours de formation et certification dans la gestion des services informatiques
- Responsable ITSM actuel ou futur
- Praticien ITSM impliqué dans des services numériques ou travaillant dans des projets de transformation numérique ou travaillant dans des environnements de haute performance
- Tout certifié ITIL souhaitant développer ses connaissances

PRÉREQUIS

- Pour passer l'examen ITIL 4 High Velocity IT, vous devez fournir la preuve que vous avez obtenu la certification ITIL 4 Foundation

RECOMMANDATIONS QRP

- Il est souhaitable mais pas indispensable que les participants aient une certaine compréhension de la gestion des SI
- Une lecture préparatoire est fournie en amont, il est conseillé de la lire entièrement avant d'assister à la formation

Programme de la formation

SESSION 1

❖ THÉORIE

- Comprendre les concepts concernant la nature à grande vitesse de l'entreprise numérique, y compris la demande qu'elle impose à l'IT
 - Comprendre les termes clés
 - Comprendre quand la transformation vers l'IT haute vitesse est souhaitable et faisable
 - Comprendre les objectifs associés aux produits numériques à atteindre
- Comprendre le cycle de vie des produits numériques en termes de « modèle d'exploitation » ITIL
 - Comprendre le lien entre l'informatique à haute vitesse et les quatre dimensions de la gestion des services, le système de valeur du service ITIL, la chaîne de valeur du service, le cycle de vie du produit numérique
- Comprendre l'importance des principes directeurs ITIL et d'autres concepts fondamentaux pour fournir une informatique à haute vitesse
 - Comprendre les principes, modèles et concepts suivants: éthique, culture de la sécurité, culture Lean, Toyota Kata, Lean / Agile / Résilient / Continu, Logique à dominante service, Design thinking, Complexity thinking.

❖ EXERCICES PRATIQUES

❖ RÉVISIONS - travail en autonomie

- Exercices, quiz et questions de test sur la plateforme eLearning

SESSION 2

❖ THÉORIE

- Savoir contribuer à la valorisation des produits numériques (partie 1)
 - Savoir comment le prestataire de services garantit la réalisation d'investissements précieux
 - Savoir utiliser les pratiques clés pour contribuer à la réalisation d'investissements de valeur
 - Savoir comment le fournisseur de services garantit un développement rapide
 - Savoir utiliser les pratiques clés pour contribuer à un développement rapide

❖ EXERCICES PRATIQUES

❖ RÉVISIONS - travail en autonomie

- Exercices, quiz et questions de test sur la plateforme eLearning

SESSION 3

❖ THÉORIE

- Savoir contribuer à la valorisation des produits numériques (partie 2)
 - Savoir comment le fournisseur de services garantit la résilience des opérations
 - Savoir utiliser les pratiques clés pour contribuer à la réalisation d'opérations résilientes
 - Savoir comment le fournisseur de services s'assure que la valeur co-créée est atteinte
 - Savoir utiliser les pratiques suivantes pour contribuer à l'atteinte de la valeur cocréée avec le consommateur de services

❖ EXERCICES PRATIQUES

❖ RÉVISIONS - travail en autonomie

- Exercices, quiz et questions de test sur la plateforme eLearning

SESSION 4

- Savoir contribuer à la valorisation des produits numériques (partie 3)
 - Savoir comment le fournisseur de services garantit la conformité assurée
 - Savoir utiliser les pratiques clés pour contribuer à atteindre une conformité assurée.

❖ EXERCICES PRATIQUES

❖ RÉVISIONS

- Préparation de la certification
 - Examens blancs avec correction encadrée et commentée par le formateur
 - Méthodologie et conseils pour aborder l'examen officiel
- Guide sur les pratiques ITIL (34 pages)
- Introduction à l'examen et "Truc & Astuce" pour réussir l'examen

Adaptation du programme pour les formations intra-entreprise

QRP International est spécialisé dans l'adaptation et la personnalisation de formation pour les entreprises. Si votre organisation souhaite adopter ITIL®4 et certifier votre personnel, les formations intra-entreprise sont généralement la meilleure option. Les formations au sein de votre entreprise peuvent être dispensées selon notre programme standard ou adaptées pour répondre aux besoins de votre organisation.

Si vous souhaitez discuter d'un projet de formation intra-entreprise, n'hésitez pas à nous contacter afin que nous puissions répondre au mieux à votre demande.



Compétences et débouchés

- Bloc de compétences : non
- Passerelles : non
- Débouchés : la certification permet de valider des acquis et facilite l'accès aux postes en gestion des services informatiques tels que Responsable Informatique, DSI, ...
- Suites de parcours possibles : ITIL 4 DPI, ITIL 4 DITS, ITIL 4 CDS, ITIL 4 DSV,...



Points forts de la formation

- QRP et ses formateurs sont accrédités par Axelos et Peoplecert et ATO (Accredited Training Organisation) ITIL depuis 2008
- + de 15 000 participants formés et certifiés à ITIL
- 20 ans d'expérience dans la formation et le conseil sur les Bonnes Pratiques en Management des SI
- QRP a été sélectionné par l'OPCO Atlas pour dispenser les Actions Collectives ITIL 4
- 2ème examen offert en cas d'échec



Déroulement de la formation

CONVOCATION

10 jours avant le début de la formation, une convocation vous sera adressée comprenant vos identifiants pour vous connecter à la plateforme, la lecture préparatoire et les détails pratiques pour suivre la formation à distance.

HORAIRES

Une formation standard s'étend de 9h00 à 13h00 en classe virtuelle organisée et diffusée via GoToTraining et 1 à 2 heures de travail en autonomie sur la plateforme aNewSpring selon vos disponibilités. *Ces horaires peuvent varier selon les conditions du formateur et des candidats.*

INFORMATIONS PRATIQUES

Pour participer à l'une de nos formations en classe virtuelle, vous aurez uniquement besoin d'un PC (ou autre appareil compatible), d'une bonne connexion internet, d'un navigateur mis à jour (tel que Firefox, Chrome ou Internet Explorer) et si possible d'un casque audio avec micro. Vous pouvez accéder aux sessions de formation à partir de votre ordinateur, iPhone, iPad ou de vos appareils Android.

Le voucher de l'examen officiel est inclus dans la formation. Vous pourrez passer l'examen en ligne, après la formation, grâce à la technologie ProctorU, un service de surveillance à distance en ligne. Les examens peuvent être effectués 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à l'aide d'une webcam et d'une connexion Internet haut débit fiable.

Nous recommandons cependant de passer vos examens dans les 15 jours qui suivent la formation.



Prise en compte des stagiaires en situation de handicap

QRP France adapte ses modalités d'accueil, de durée, les méthodes et les supports pédagogiques et les méthodes d'évaluation et de suivi de formation pour tenir compte du handicap potentiel de certains participants (mobilité réduite, malvoyants) selon le décret n°2006-26 du 9 janvier 2016 relatif à la formation professionnelle des personnes handicapées ou présentant un trouble de santé invalidant. De plus, QRP France propose entre autres une solution aux malvoyants pour passer les certifications.

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter afin que nous puissions répondre au mieux à votre demande.



Modalités pédagogiques et d'évaluation

Nous avons décidé de ne pas simplement transmettre les formations en présentiel en ligne, en vous laissant devant une webcam pendant sept heures d'affilée. Au contraire, nous avons souhaité vous proposer une solution flexible et adaptée au contexte. La formation alterne 70 % de théorie et 30 % de travaux pratiques et comprend :

- **Partie théorique** : Demi-journées de sessions en classe virtuelle
Formation organisée sur plusieurs matinées avec une interaction en direct avec notre formateur et les autres participants via la plateforme GoToTraining, la partie distancielle alterne exposé des concepts, quiz et débriefing
- **Partie pratique** : 1 à 2 heures de travail par jour en autonomie sur la plateforme
Travail personnel tutoré sur notre plateforme pédagogique aNewSpring (1h à 2h par jour) : le formateur est disponible pendant les heures de travail tutorées de l'après-midi. La plateforme pédagogique inclut : lecture préparatoire, support de formation au format pdf, exercices (présentés par le formateur et corrigés le lendemain en session), questions test et mémo-training, examens blancs

Le matériel pédagogique inclut :

Partie théorique	Partie pratique
<ul style="list-style-type: none">• Lecture préparatoire• Manuel officiel pdf	<ul style="list-style-type: none">• Exercices, question test et scénario et examens blancs
<ul style="list-style-type: none">• 2 mois d'accès à l'enregistrement vidéo de la formation pour réviser	<ul style="list-style-type: none">• 2 mois pour passer l'examen en ligne via ProctorU
<ul style="list-style-type: none">• Version numérique de la présentation PPT	<ul style="list-style-type: none">• 2 mois d'accès à la plateforme aNewSpring pour se préparer à l'examen



Examen

EXAMEN ITIL 4 HVIT

- Nombre de questions : 40
- Type de questions : QCM
- Taux d'admissibilité : 70 ou plus
- Durée : 90 minutes (+25% pour les non-bilingues)
- Examen à livre fermé

Après avoir réussi l'examen et reçu la confirmation des résultats, le participant recevra un certificat électronique unique et sécurisé de PEOPLECERT.



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de suivi de formation
- Questionnaire de satisfaction



Profil des formateurs

Nos formateurs sont sélectionnés parmi notre réseau de spécialistes ayant plus de 20 ans d'expérience dans leur domaine de compétence. Toujours actifs dans leur secteur, les formateurs QRP font face aux mêmes défis que les participants, ce qui leur permet d'apporter des exemples concrets pour illustrer la formation. Dès leur arrivée chez QRP, ils suivent un programme interne de «formation des formateurs», en parallèle du processus d'accréditation. Tous nos formateurs sont accrédités, souvent sur plusieurs Bonnes Pratiques afin qu'ils puissent faire des liens entre différentes méthodologies.



Contacts

QRP France S.A.R.L. - 60 Avenue Charles de Gaulle - CS 60016 - 92573 Neuilly-sur-Seine Cedex
SIRET: 511 380 065 00033 - TVA: FR41511380065 - N° Organisme Formation: 11 92 17061 92

INTER-ENTREPRISES

Bettina BLANCHARD
bettina.blanchard@grpinternational.com
06 42 55 94 81

INTRA-ENTREPRISE

Mathilde LAMBERT
mathilde.lambert@grpinternational.com
06 43 86 78 79

RÉFÉRENT HANDICAP

Adélaïde POINCELET
adelaide.poincelet@grpinternational.com
06 71 78 22 67

Mis à jour le : 16/03/2022