

Agile Change Agent®

Classe virtuelle

- ★ Formation certifiante
- ♿ Aménagements spécifiques possibles
 - Modalité : classe virtuelle
 - Durée : 4 demi-journées, 14 heures
 - Langue : anglais
 - Manuel Agile Change Management
 - Examen : Agile Change Agent inclus
 - Nombre de participants : min 4 – max 12



Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'impact des approches agiles sur la façon dont le changement est géré et livré, et l'impact sur les parties prenantes qui sont impliquées et affectées par le changement
- Créer une feuille de route comprenant tous les processus, activités et informations nécessaires pour gérer une initiative de changement de manière agile
Appliquer des techniques pour identifier et hiérarchiser les activités en fonction de la valeur commerciale
- Créer et soutenir le bon environnement pour le changement
- Gérer les relations avec les parties prenantes pertinentes et les membres de l'équipe, comprendre comment s'engager au mieux avec eux grâce à l'empathie et à la confiance
- Utiliser des listes de contrôle, des questionnaires et des modèles personnalisables qui peuvent être adaptés à des initiatives de changement spécifiques
- Développer des stratégies pour renforcer la résilience et la motivation, tout en gérant et en atténuant la résistance
- Gérer le changement pour les transformations à grande échelle et les projets de changement d'entreprise au niveau micro
- Créer un changement léger et flexible, en réalisant des bénéfices plus tôt dans le processus



Modalité d'inscription

PUBLIC CIBLE

- La formation profitera à tous ceux qui doivent planifier, gérer et participer à la création de changement au travail
- La formation et la certification seront particulièrement bénéfiques pour ceux qui participent au changement Agile ou transformationnel, mais ne sont pas nécessairement responsables de le diriger

- La formation et la certification sont pertinentes si:
 - Vous êtes responsable de la création de nouvelles façons de travailler à la suite d'un investissement dans un projet
 - Vous êtes dans un rôle de gestion du changement, où vous identifiez ce qui doit être fait par ceux qui vont devoir travailler différemment
 - Vous avez été sélectionné comme «agent du changement» ou «responsable du changement» pour créer de nouvelles façons de travailler dans des services tels que les ventes, le marketing, les RH, les finances

PRÉREQUIS

- Aucun

RECOMMANDATIONS QRP

- Il est souhaitable mais pas indispensable que les participants aient au moins deux ans d'expérience dans un environnement Agile ou en conduite du changement
- Une lecture préparatoire est fournie en amont, il est conseillé de la lire avant d'assister à la formation



Programme de la formation

SESSION 1

❖ THÉORIE

- Comprendre la conduite du changement
- Présentation des concepts agile
- Feuille de route - éléments

❖ EXERCICES PRATIQUES

❖ RÉVISIONS - travail en autonomie

- Exercices, quiz et questions de test

SESSION 2

❖ THÉORIE

- Feuille de route – itérations
- Besoin métier - comprendre le contexte

❖ EXERCICES PRATIQUES

❖ RÉVISIONS - travail en autonomie

- Exercices, quiz et questions de test

SESSION 3

❖ THÉORIE

- Besoin de l'entreprise - avantages
- Création de relations - contexte et auto-évaluation

❖ EXERCICES PRATIQUES

❖ RÉVISIONS - travail en autonomie

- Exercices, quiz et questions de test

SESSION 4

❖ THÉORIE

- Leadership personnel
- Étapes dans l'établissement de relations
- Environnement – définition et création du bon environnement

❖ EXERCICES PRATIQUES

❖ RÉVISIONS - travail en autonomie

- Examen blanc, quiz et questions de test

Adaptation du programme pour les formations intra-entreprise

QRP International est spécialisé dans l'adaptation et la personnalisation de formation pour les entreprises. Si votre organisation souhaite adopter Agile Change Management® et certifier votre personnel, les formations intra-entreprise sont généralement la meilleure option. Les formations au sein de votre entreprise peuvent être dispensées selon notre programme standard ou adaptées pour répondre aux besoins de votre organisation.



Compétences et débouchés

- Bloc de compétences : non
- Passerelles : non
- Débouchés : la certification permet de valider des acquis et facilite l'accès aux postes en conduite du changement tels que responsable ou agent du changement,...
- Suites de parcours possibles : Change Management, MSP



Points forts de la formation

- Formation ludique (activités de groupe, jeux et scénario) permettant de mettre en application la philosophie et les pratiques Agile
- QRP et ses formateurs sont accrédités par APMG-International
- Les participants reçoivent une version numérique de la présentation PPT



Déroulement de la formation

CONVOCATION

10 jours avant le début de la formation, une convocation vous sera adressée comprenant vos identifiants pour vous connecter à la plateforme, la lecture préparatoire et les détails pratiques pour suivre la formation à distance.

HORAIRES

Une formation standard s'étend de 9h00 à 13h00 en classe virtuelle organisée et diffusée via GoToTraining et 1 à 2 heures de travail en autonomie sur la plateforme aNewSpring selon vos disponibilités. *Ces horaires peuvent varier selon les conditions du formateur et des candidats.*

INFORMATIONS PRATIQUES

Pour participer à l'une de nos formations en classe virtuelle, vous aurez uniquement besoin d'un PC (ou autre appareil compatible), d'une bonne connexion internet, d'un navigateur mis à jour (tel que Firefox, Chrome ou Internet Explorer) et si possible d'un casque audio avec micro. Vous pouvez accéder aux sessions de formation à partir de votre ordinateur, iPhone, iPad ou de vos appareils Android.

Le voucher de l'examen officiel est inclus dans la formation. Vous pourrez passer l'examen en ligne, après la formation, grâce à la technologie ProctorU, un service de surveillance à distance en ligne. Les examens peuvent être effectués 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à l'aide d'une webcam et d'une connexion Internet haut débit fiable. Nous recommandons cependant de passer vos examens dans les 15 jours qui suivent la formation.



Prise en compte des stagiaires en situation de handicap

QRP France adapte ses modalités d'accueil, de durée, les méthodes et les supports pédagogiques et les méthodes d'évaluation et de suivi de formation pour tenir compte du handicap potentiel de certains participants (mobilité réduite, malvoyants) selon le décret n°2006-26 du 9 janvier 2006 relatif à la formation professionnelle des personnes handicapées ou présentant un trouble de santé invalidant. De plus, QRP France propose entre autres une solution aux malvoyants pour passer les certifications.

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter afin que nous puissions répondre au mieux à votre demande.



Modalités pédagogiques et d'évaluation

Nous avons décidé de ne pas simplement transmettre les formations en présentiel en ligne, en vous laissant devant une webcam pendant sept heures d'affilée. Au contraire, nous avons souhaité vous proposer une solution flexible et adaptée au contexte. La formation alterne 70 % de théorie et 30 % de travaux pratiques et comprend :

- **Partie théorique :** Demi-journées de sessions en classe virtuelle
Formation organisée sur plusieurs matinées avec une interaction en direct avec notre formateur et les autres participants via la plateforme GoToTraining, la partie distancielle alterne exposé des concepts, quiz et débriefing
- **Partie pratique :** 1 à 2 heures de travail par jour en autonomie sur la plateforme
Travail personnel tutoré sur notre plateforme pédagogique aNewSpring (1h à 2h par jour) : le formateur est disponible pendant les heures de travail tutorées de l'après-midi. La plateforme pédagogique inclut : lecture préparatoire, support de formation au format pdf, exercices (présentés par le formateur et corrigés le lendemain en session), questions test et mémo-training, examens blancs

Le matériel pédagogique inclut :

Partie théorique	Partie pratique
• Lecture préparatoire • Manuel Agile Change Management • Version numérique de la présentation PPT	• Exercices, question test et scénario et examens blancs • 2 mois pour passer l'examen en ligne via ProctorU • 2 mois d'accès à la plateforme aNewSpring pour se préparer à l'examen



Examens

EXAMEN AGILE CHANGE AGENT

- Nombre de questions : 50
- Type de questions : QCM
- Note : 50 points maximum
- Taux d'admissibilité : 50% ou plus
- Durée : 40 minutes
- (+25% pour les non-bilingues)
- Examen à livre fermé

Après avoir réussi l'examen et reçu la confirmation des résultats, le candidat recevra un certificat électronique unique et sécurisé de l'APMG-International.



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de suivi de formation
- Questionnaire de satisfaction



Profil des formateurs

Nos formateurs sont sélectionnés parmi notre réseau de spécialistes ayant plus de 20 ans d'expérience dans leur domaine de compétence. Toujours actifs dans leur secteur, les formateurs QRP font face aux mêmes défis que les participants, ce qui leur permet d'apporter des exemples concrets pour illustrer la formation. Dès leur arrivée chez QRP, ils suivent un programme interne de «formation des formateurs», en parallèle du processus d'accréditation. Tous nos formateurs sont accrédités, souvent sur plusieurs Bonnes Pratiques afin qu'ils puissent faire des liens entre différentes méthodologies.



Contacts

QRP France S.A.R.L. - 60 Avenue Charles de Gaulle - CS 60016 - 92573 Neuilly-sur-Seine Cedex
SIRET: 511 380 065 00033 - TVA: FR41511380065 - N° Organisme Formation: 11 92 17061 92

france@qrpinternational.com

+33 (0)1 82 88 33 49

Mis à jour le : 12/05/2023