

Agile Change Agent®

Présentiel

- ★ Formation certifiante
- ♿ Bâtiments conformes aux normes d'accessibilité
- Modalité : présentiel
- Durée : 2 jours, 14 heures
- Langue : anglais
- Examen : Agile Change Agent inclus
- Nombre de participants : min 4 – max 12



Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'impact des approches agiles sur la façon dont le changement est géré et livré, et l'impact sur les parties prenantes qui sont impliquées et affectées par le changement
- Créer une feuille de route comprenant tous les processus, activités et informations nécessaires pour gérer une initiative de changement de manière agile
Appliquer des techniques pour identifier et hiérarchiser les activités en fonction de la valeur commerciale
- Créer et soutenir le bon environnement pour le changement
- Gérer les relations avec les parties prenantes pertinentes et les membres de l'équipe, comprendre comment s'engager au mieux avec eux grâce à l'empathie et à la confiance
- Utiliser des listes de contrôle, des questionnaires et des modèles personnalisables qui peuvent être adaptés à des initiatives de changement spécifiques
- Développer des stratégies pour renforcer la résilience et la motivation, tout en gérant et en atténuant la résistance
- Gérer le changement pour les transformations à grande échelle et les projets de changement d'entreprise au niveau micro
- Créer un changement léger et flexible, en réalisant des bénéfices plus tôt dans le processus



Modalité d'inscription

PUBLIC CIBLE

- La formation profitera à tous ceux qui doivent planifier, gérer et participer à la création de changement au travail
- La formation et la certification seront particulièrement bénéfiques pour ceux qui participent au changement Agile ou transformationnel, mais ne sont pas nécessairement responsables de le diriger

- La formation et la certification sont pertinentes si:
 - Vous êtes responsable de la création de nouvelles façons de travailler à la suite d'un investissement dans un projet
 - Vous êtes dans un rôle de gestion du changement, où vous identifiez ce qui doit être fait par ceux qui vont devoir travailler différemment
 - Vous avez été sélectionné comme «agent du changement» ou «responsable du changement» pour créer de nouvelles façons de travailler dans des services tels que les ventes, le marketing, les RH, les finances

PRÉREQUIS

- Aucun

RECOMMANDATIONS QRP

- Il est souhaitable mais pas indispensable que les participants aient au moins deux ans d'expérience dans un environnement Agile ou en conduite du changement
- Une lecture préparatoire est fournie en amont, il est conseillé de la lire avant d'assister à la formation



Programme de la formation

JOUR 1

❖ THÉORIE

- Comprendre la conduite du changement
- Présentation des concepts agile
- Feuille de route – éléments
- Feuille de route – itérations
- Besoin métier - comprendre le contexte
- Besoin de l'entreprise – avantages

❖ EXERCICES PRATIQUES

❖ RÉVISIONS - travail à domicile

JOUR 2

❖ THÉORIE

- Création de relations - contexte et auto-évaluation
- Leadership personnel
- Étapes dans l'établissement de relations
- Environnement – définition et création du bon environnement

❖ EXERCICES PRATIQUES

❖ RÉVISIONS

- Discussion sur les révisions
- Examen blanc
- Correction de l'examen blanc et discussion
- Préparation à l'examen Agile Change Agent

❖ PASSAGE DE L'EXAMEN

Adaptation du programme pour les formations intra-entreprise

QRP International est spécialisé dans l'adaptation et la personnalisation de formation pour les entreprises. Si votre organisation souhaite adopter Agile Change Management® et certifier votre personnel, les formations intra-entreprise sont généralement la meilleure option. Les formations au sein de votre entreprise peuvent être dispensées selon notre programme standard ou adaptées pour répondre aux besoins de votre organisation.

Si vous souhaitez discuter d'un projet de formation intra-entreprise, n'hésitez pas à nous contacter afin que nous puissions répondre au mieux à votre demande.



Compétences et débouchés

- Bloc de compétences : non
- Passerelles : non
- Débouchés : la certification permet de valider des acquis et facilite l'accès aux postes en conduite du changement tels que responsable ou agent du changement,...
- Suites de parcours possibles : Change Management, MSP



Points forts de la formation

- Formation ludique (activités de groupe, jeux et scénario) permettant de mettre en application la philosophie et les pratiques Agile
- QRP et ses formateurs sont accrédités par APMG-International
- Les participants reçoivent une version imprimée de la présentation PPT



Déroulement de la formation

CONVOCATION

10 jours avant le début de la formation, une convocation vous sera adressée comprenant l'intitulé ainsi que le lieu de la formation, la lecture préparatoire, les détails pratiques, le plan et les instructions d'accès à la formation. Suite à la crise du Covid-19 une annexe au règlement a été publiée.

HORAIRES

Une formation standard Agile Change Agent s'étend de 9h30 à 17h30. Ces horaires peuvent varier selon les conditions du formateur et des candidats.

DÉROULEMENT

Une fois tous les participants arrivés, notre formateur vous rappellera le déroulement de la formation et vous fera émarger la liste de présence. C'est avec le formateur que vous organisez l'emploi du temps de votre formation, que ce soit pour les pauses, les heures de déjeuner et de fin de journée. Il vous rappellera l'objectif de la formation, son découpage pédagogique et recensera vos attentes lors d'un tour de table de présentation.

INFORMATIONS PRATIQUES

Les repas ne sont PAS inclus, notre formateur pourra cependant vous conseiller quelques endroits pour déjeuner, à proximité du lieu de la formation.

Le voucher de l'examen officiel est inclus dans la formation. Vous pourrez passer l'examen en ligne, après la formation, grâce à la technologie ProctorU, un service de surveillance à distance en ligne. Les examens peuvent être effectués 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à l'aide d'une webcam et d'une connexion Internet haut débit fiable. Nous recommandons cependant de passer vos examens dans les 15 jours qui suivent la formation.



Prise en compte des stagiaires en situation de handicap

QRP France adapte ses modalités d'accueil, de durée, les méthodes et les supports pédagogiques et les méthodes d'évaluation et de suivi de formation pour tenir compte du handicap potentiel de certains participants (mobilité réduite, malvoyants) selon le décret n°2006-26 du 9 janvier 2006 relatif à la formation professionnelle des personnes handicapées ou présentant un trouble de santé invalidant. De plus, QRP France propose entre autres une solution aux malvoyants pour passer les certifications.

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter afin que nous puissions répondre au mieux à votre demande.



Modalités pédagogiques et d'évaluation

La formation alterne 70 % de théorie et 30 % de travaux pratiques et comprend :

- Présentation
- Exercices basés sur une étude de cas
- Echanges sur des scénarios réels
- Travail à domicile
- Examens blancs et discussions autour des réponses

La pédagogie est active et participative. Les concepts sont exposés, illustrés par des retours d'expérience et enrichis par des échanges collectifs.

Le matériel pédagogique inclut :

Partie théorique	Partie pratique
<ul style="list-style-type: none">• une lecture préparatoire	<ul style="list-style-type: none">• une étude de cas avec exercices et solutions associées
<ul style="list-style-type: none">• le manuel officiel Agile Change Management	<ul style="list-style-type: none">• des examens blancs corrigés et expliqués
<ul style="list-style-type: none">• une version numérique de la présentation PPT	<ul style="list-style-type: none">• une liste de trucs & astuces pour réussir l'examen



Examen

EXAMEN AGILE CHANGE AGENT

- Nombre de questions : 50
- Type de questions : QCM
- Note : 50 points maximum
- Taux d'admissibilité : 50% ou plus
- Durée : 40 minutes
- (+25% pour les non-bilingues)
- Examen à livre fermé

Après avoir réussi l'examen et reçu la confirmation des résultats, le candidat recevra un certificat électronique unique et sécurisé de l'APMG-International.



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de suivi de formation

- Questionnaire de satisfaction



Profil des formateurs

Nos formateurs sont sélectionnés parmi notre réseau de spécialistes ayant plus de 20 ans d'expérience dans leur domaine de compétence. Toujours actifs dans leur secteur, les formateurs QRP font face aux mêmes défis que les participants, ce qui leur permet d'apporter des exemples concrets pour illustrer la formation. Dès leur arrivée chez QRP, ils suivent un programme interne de «formation des formateurs», en parallèle du processus d'accréditation. Tous nos formateurs sont accrédités, souvent sur plusieurs Bonnes Pratiques afin qu'ils puissent faire des liens entre différentes méthodologies.



Contacts

QRP France S.A.R.L. - 60 Avenue Charles de Gaulle - CS 60016 - 92573 Neuilly-sur-Seine Cedex
SIRET: 511 380 065 00033 - TVA: FR41511380065 - N° Organisme Formation: 11 92 17061 92

france@grpinternational.com

+33 (0)1 82 88 33 49

Mis à jour le : 12/05/2023