

ITIL®4 High Velocity IT Présentiel

- ★ Formation certifiante
- ★ Actions collectives Atlas
- ♿ Aménagements spécifiques possibles
 - Modalité : présentiel
 - Durée : 4 demi-journées, 21 heures
 - Langue : français
 - Manuel officiel : inclus en pdf
 - Examen : ITIL 4 HVIT inclus
 - 2nd passage à l'examen offert en cas d'échec
 - Nombre de participants : min 4 – max 12



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les concepts relatifs à la nature très dynamique de l'entreprise numérique, y compris ses demandes vis à vis de l'IT
- Comprendre le cycle de vie des produits numériques en termes de «modèle opérationnel» ITIL
- Comprendre l'importance des principes directeurs d'ITIL et des autres concepts fondamentaux permettant d'obtenir une IT performante
- Savoir contribuer à la création de valeur à l'aide des produits numériques



Modalité d'inscription

PUBLIC CIBLE

- Quiconque souhaite poursuivre son parcours de formation et certification dans la gestion des services informatiques
- Responsable ITSM actuel ou futur
- Praticien ITSM impliqué dans des services numériques ou travaillant dans des projets de transformation numérique ou travaillant dans des environnements de haute performance
- Tout certifié ITIL souhaitant développer ses connaissances

PRÉREQUIS

- Aucun pour accéder à la formation
- Pour passer l'examen ITIL 4 High Velocity IT, vous devez fournir la preuve que vous avez obtenu la certification ITIL 4 Foundation

RECOMMANDATIONS QRP

- Il est souhaitable mais pas indispensable que les participants aient une certaine compréhension de la gestion des SI
- Une lecture préparatoire est fournie en amont, il est conseillé de la lire entièrement avant d'assister à la formation



Programme de la formation

SESSION 1

❖ THÉORIE

- Comprendre les concepts concernant la nature à grande vitesse de l'entreprise numérique, y compris la demande qu'elle impose à l'IT
 - Comprendre les termes clés
 - Comprendre quand la transformation vers l'IT haute vitesse est souhaitable et faisable
 - Comprendre les objectifs associés aux produits numériques à atteindre
- Comprendre le cycle de vie des produits numériques en termes de «modèle d'exploitation» ITIL
 - Comprendre le lien entre l'informatique à haute vitesse et les quatre dimensions de la gestion des services, le système de valeur du service ITIL, la chaîne de valeur du service, le cycle de vie du produit numérique
- Comprendre l'importance des principes directeurs ITIL et d'autres concepts fondamentaux pour fournir une informatique à haute vitesse
 - Comprendre les principes, modèles et concepts suivants: éthique, culture de la sécurité, culture Lean, Toyota Kata, Lean / Agile / Résilient / Continu, Logique à dominante service, Design thinking, Complexity thinking.

❖ EXERCICES PRATIQUES

❖ RÉVISIONS - travail en autonomie

- Exercices, quiz et questions de test sur la plateforme eLearning

SESSION 2

❖ THÉORIE

- Savoir contribuer à la valorisation des produits numériques (partie 1)
 - Savoir comment le prestataire de services garantit la réalisation d'investissements précieux
 - Savoir utiliser les pratiques clés pour contribuer à la réalisation d'investissements de valeur
 - Savoir comment le fournisseur de services garantit un développement rapide
 - Savoir utiliser les pratiques clés pour contribuer à un développement rapide

❖ EXERCICES PRATIQUES

❖ RÉVISIONS - travail en autonomie

- Exercices, quiz et questions de test sur la plateforme eLearning

SESSION 3

❖ THÉORIE

- Savoir contribuer à la valorisation des produits numériques (partie 2)
 - Savoir comment le fournisseur de services garantit la résilience des opérations
 - Savoir utiliser les pratiques clés pour contribuer à la réalisation d'opérations résilientes
 - Savoir comment le fournisseur de services s'assure que la valeur co-créée est atteinte
 - Savoir utiliser les pratiques suivantes pour contribuer à l'atteinte de la valeur cocréée avec le consommateur de services

❖ EXERCICES PRATIQUES

❖ RÉVISIONS - travail en autonomie

- Exercices, quiz et questions de test sur la plateforme eLearning

SESSION 4

❖ THÉORIE

- Savoir contribuer à la valorisation des produits numériques (partie 3)
 - Savoir comment le fournisseur de services garantit la conformité assurée
 - Savoir utiliser les pratiques clés pour contribuer à atteindre une conformité assurée.

❖ EXERCICES PRATIQUES

❖ RÉVISIONS

- Préparation de la certification
 - Examens blancs avec correction encadrée et commentée par le formateur
 - Méthodologie et conseils pour aborder l'examen officiel
- Guide sur les pratiques ITIL (34 pages)
- Introduction à l'examen et "Truc & Astuce" pour réussir l'examen

❖ PASSAGE DE L'EXAMEN

Adaptation du programme pour les formations intra-entreprise

QRP International est spécialisé dans l'adaptation et la personnalisation de formation pour les entreprises. Si votre organisation souhaite adopter ITIL®4 et certifier votre personnel, les formations intra-entreprise sont généralement la meilleure option. Les formations au sein de votre entreprise peuvent être dispensées selon notre programme standard ou adaptées pour répondre aux besoins de votre organisation.

Si vous souhaitez discuter d'un projet de formation intra-entreprise, n'hésitez pas à nous contacter afin que nous puissions répondre au mieux à votre demande.



Compétences et débouchés

- Bloc de compétences : non
- Passerelles : non
- Débouchés : la certification permet de valider des acquis et facilite l'accès aux postes en gestion des services informatiques tels que Responsable Informatique, DSI, ...
- Suites de parcours possibles : ITIL 4 DPI, ITIL 4 DITS, ITIL 4 CDS, ITIL 4 DSV,...



Points forts de la formation

- QRP et ses formateurs sont accrédités par Axelos et Peoplecert et ATO (Accredited Training Organisation) ITIL depuis 2008
- + de 15 000 participants formés et certifiés à ITIL
- 20 ans d'expérience dans la formation et le conseil sur les Bonnes Pratiques en Management des SI.
- QRP a été sélectionné par l'OPCO Atlas pour dispenser les Actions Collectives ITIL 4
- 2ème examen offert en cas d'échec
- La plateforme de révision QRP utilise le système MemoTrainer™ conçu pour vous défier par répétitions sélectives et exercices intelligents pour activer vos connaissances et stimuler votre mémoire à long terme.
- Dans le cadre de la préparation à l'examen final, vous aurez accès à des simulations complètes (examens blancs) avec les explications de réponse.



Déroulement de la formation

CONVOCATION

10 jours avant le début de la formation, une convocation vous sera adressée comprenant l'intitulé ainsi que le lieu de la formation, la lecture préparatoire, les détails pratiques, le plan et les instructions d'accès à la formation. Suite à la crise du Covid-19 une annexe au règlement a été publiée.

HORAIRES

Une formation standard ITIL 4 HVIT s'étend de 9h30 à 17h30. Ces horaires peuvent varier selon les conditions du formateur et des candidats.

DÉROULEMENT

Une fois tous les participants arrivés, notre formateur vous rappellera le déroulement de la

formation et vous fera émarger la liste de présence. C'est avec le formateur que vous organisez l'emploi du temps de votre formation, que ce soit pour les pauses, les heures de déjeuner et de fin de journée. Il vous rappellera l'objectif de la formation, son découpage pédagogique et recensera vos attentes lors d'un tour de table de présentation.

INFORMATIONS PRATIQUES

Les repas ne sont PAS inclus, notre formateur pourra cependant vous conseiller quelques endroits pour déjeuner, à proximité du lieu de la formation.

Le voucher de l'examen officiel est inclus dans la formation. Vous pourrez passer l'examen en ligne, après la formation, grâce à la technologie ProctorU, un service de surveillance à distance en ligne. Les examens peuvent être effectués 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à l'aide d'une webcam et d'une connexion Internet haut débit fiable. Nous recommandons cependant de passer vos examens dans les 15 jours qui suivent la formation.



Prise en compte des stagiaires en situation de handicap

QRP France adapte ses modalités d'accueil, de durée, les méthodes et les supports pédagogiques et les méthodes d'évaluation et de suivi de formation pour tenir compte du handicap potentiel de certains participants (mobilité réduite, malvoyants) selon le décret n°2006-26 du 9 janvier 2006 relatif à la formation professionnelle des personnes handicapées ou présentant un trouble de santé invalidant. De plus, QRP France propose entre autres une solution aux malvoyants pour passer les certifications.

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter afin que nous puissions répondre au mieux à votre demande.



Modalités pédagogiques et d'évaluation

La formation alterne 70 % de théorie et 30 % de travaux pratiques et comprend :

- Présentation
- Exercices basés sur une étude de cas
- Echanges sur des scénarios réels
- Travail à domicile (accès à la plateforme LMS pour s'entraîner et réviser)
- Examens blancs et discussions autour des réponses

La pédagogie est active et participative. Les concepts sont exposés, illustrés par des retours d'expérience et enrichis par des échanges collectifs.

Le matériel pédagogique inclut :

Partie théorique	Partie pratique
• une lecture préparatoire	• une étude de cas avec exercices et solutions associées
• le manuel officiel (pdf)	• des examens blancs corrigés et expliqués
• version numérique de la présentation PPT	• une liste de trucs & astuces pour réussir l'examen • 2 mois d'accès à la plateforme aNewSpring pour se préparer à l'examen



Examen

EXAMEN ITIL 4 HVIT

- Nombre de questions : 40
- Type de questions : QCM
- Taux d'admissibilité : 70 ou plus
- Durée : 90 minutes (+25% pour les non-bilingues)
- Examen à livre fermé

Après avoir réussi l'examen et reçu la confirmation des résultats, le participant recevra un certificat électronique unique et sécurisé de PEOPLECERT.

La certification ITIL 4 HVIT a une durée de validité de 3 ans. Consultez notre article dédié pour en savoir plus sur le [Programme de développement professionnel continu de PeopleCert](#) et découvrir comment maintenir votre certification à jour.



Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Attestation de suivi de formation
- Questionnaire de satisfaction



Profil des formateurs

Nos formateurs sont sélectionnés parmi notre réseau de spécialistes ayant plus de 20 ans d'expérience dans leur domaine de compétence. Toujours actifs dans leur secteur, les formateurs QRP font face aux mêmes défis que les participants, ce qui leur permet d'apporter des exemples concrets pour illustrer la formation. Dès leur arrivée chez QRP, ils suivent un programme interne de «formation des formateurs», en parallèle du processus d'accréditation. Tous nos formateurs sont accrédités, souvent sur plusieurs Bonnes Pratiques afin qu'ils puissent faire des liens entre différentes méthodologies.



Contacts

QRP France S.A.R.L. - 60 Avenue Charles de Gaulle - CS 60016 - 92573 Neuilly-sur-Seine Cedex
SIRET: 511 380 065 00033 - TVA: FR41511380065 - N° Organisme Formation: 11 92 17061 92

france@qrpinternational.com

+33 (0)1 82 88 33 49

Mis à jour le : 12/05/2023

