

# Préparation à la certification Change Management Practitioner

★ Formation certifiante

♿ Aménagements spécifiques possibles

Classe Virtuelle	Classe en présentiel
<ul style="list-style-type: none"><li>• Durée : 3 demi-journées, 12 heures</li><li>• Langues : français ou anglais</li><li>• Nombre de participants : min 4 – max 12</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durée : 2 jours, 14 heures</li><li>• Langues : français ou anglais</li><li>• Nombre de participants : min 4 – max 12</li></ul>

## Objectifs pédagogiques

- Appliquer des principes clés pour définir ce qui doit être appris par les personnes impliquées dans une initiative de changement
- Comprendre comment fournir un retour d'information efficace et évolutif pour accompagner les autres dans le changement
- Appliquer les principes du coaching pour soutenir les leaders du changement à tous les niveaux
- Démontrer comment reconnaître et gérer les différentes sources de conflit pendant le changement
- Comprendre les moyens de soutenir le changement en identifiant les leviers organisationnels, les approches d'adoption et les systèmes de renforcement pour aider à ancrer le changement dans une organisation
- Réussir l'examen Change Management Practitioner



## Modalité d'inscription

### PUBLIC CIBLE

- Manager du changement et aspirant manager du changement
- Personnel impliqué dans le design, développement et livraison des programmes de changement
- Responsables du changement (Product Owner Senior)
- Agents du changement (business change manager)
- Accompagnateur du changement (manager de programme)
- Support au changement (PMO)
- Managers et personnel opérationnels

## RECOMMANDATIONS QRP

- Pour passer l'examen Change Management Practitioner, vous devez fournir la preuve que vous avez obtenu la certification Change Management Foundation.

## RECOMMANDATIONS QRP

- Il est souhaitable mais pas indispensable que les participants aient une expérience professionnelle dans un environnement de changement.
- Une lecture préparatoire est fournie en amont, il est conseillé de la lire entièrement avant d'assister à la formation.



## Programme de formation

### SESSION 1

#### ❖ THÉORIE

- Soutenir les changements
- Types de leviers du changement
- Point de basculement et masse critique
- Modèle d'adoption de Rogers
- Apprendre à changer
- Introduction à un enseignement efficace
- Besoins et objectifs d'apprentissage - connaissances, compétences et attitudes

#### ❖ EXERCICES

### SESSION 2

#### ❖ THÉORIE

- Coaching pour le changement
- Écoute active
- Donner un feedback sur le développement
- Cadre de travail pour le coaching
- Gérer les conflits dans le cadre du changement
- Conflit dans une situation de changement et gestion des conflits

#### ❖ EXERCICES

### SESSION 3

#### ❖ THÉORIE

- Facilitation de la co-conception
- Principes de facilitation pour la co-conception

#### ❖ PRÉPARATION À L'EXAMEN CHANGE MANAGEMENT PRACTITIONER

## **Adaptation du programme pour les formations intra-entreprise**

QRP International est spécialisé dans l'adaptation et la personnalisation de formation pour les entreprises. Si votre organisation souhaite adopter Change Management Practitioner et certifier votre personnel, les formations intra-entreprise sont généralement la meilleure option. Les formations au sein de votre entreprise peuvent être dispensées selon notre programme standard ou adaptées pour répondre aux besoins de votre organisation.

## **Points forts de la formation**

- Nous garantissons une expérience d'apprentissage complète. Notre formation comprend une lecture préparatoire, des exercices et études de cas et l'examen officiel.
- Profitez de nos 20 années d'expérience dans la formation et le conseil sur les Bonnes Pratiques en Management.
- Nous mettons notre expertise à votre service : les formateurs QRP sont sélectionnés parmi notre réseau de spécialistes. Nos formateurs sont accrédités sur plusieurs bonnes pratiques afin de pouvoir établir des liens entre elles.
- Nos formations Change Management sont entièrement accréditées par l'APMG International.
- Nos experts vous donneront tous les conseils pour faciliter l'application des techniques présentées dans le manuel Change Management, au sein de votre organisation.

## **Prise en compte des stagiaires en situation de handicap**

Si vous êtes en situation de handicap, [contactez-nous](#) afin que nous puissions répondre au mieux à votre demande.

## **Moyens pédagogiques et techniques**

Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.

À l'issue de chaque stage ou séminaire, QRP fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques. Une feuille d'émargement par journée de présence est fournie enfin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.



## Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratique. Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.



## Examen

### EXAMEN CHANGE MANAGEMENT PRACTITIONER

- 2 heures 30 minutes
- 5 questions (16 points par question)
- Test objectif (QCM complexe) basé sur un scénario
- Note d'admissibilité : 50 %
- Examen à livre ouvert

Après avoir réussi l'examen et reçu la confirmation des résultats, le participant recevra un certificat électronique unique et sécurisé de l'APMG International.



## Profil des formateurs

Nos formateurs sont sélectionnés parmi notre réseau de spécialistes ayant plus de 20 ans d'expérience dans leur domaine de compétence. Toujours actifs dans leur secteur, les formateurs QRP font face aux mêmes défis que les participants, ce qui leur permet d'apporter des exemples concrets pour illustrer la formation. Dès leur arrivée chez QRP, ils suivent un programme interne de «formation des formateurs», en parallèle du processus d'accréditation. Tous nos formateurs sont accrédités, souvent sur plusieurs Bonnes Pratiques afin qu'ils puissent faire des liens entre différentes méthodologies.



## Contacts

QRP France S.A.R.L. - 60 Avenue Charles de Gaulle - CS 60016 - 92573 Neuilly-sur-Seine Cedex  
SIRET: 511 380 065 00033 - TVA: FR41511380065 - N° Organisme Formation: 11 92 17061 92

[france@qrpinternational.com](mailto:france@qrpinternational.com)

+33 (0)1 82 88 33 49

[referent.handicap@qrpinternational.com](mailto:referent.handicap@qrpinternational.com)

+33 (0)1 88 24 05 92

Mis à jour le : 02/01/2024