

Préparation à la certification DevOps Leader

★ Formation certifiante

♿ Aménagements spécifiques possibles

Classe Virtuelle	Classe en présentiel
<ul style="list-style-type: none">• Durée : 2 jours, 14 heures• Langues : français ou anglais• Nombre de participants : min 4 – max 12	<ul style="list-style-type: none">• Durée : 2 jours, 14 heures• Langue : français• Nombre de participants : min 4 – max 12

Objectifs pédagogiques

- Comprendre DevOps et le Time-to-Value (temps entre l'expression du besoin et l'obtention du service)
- Comprendre l'état d'esprit et les modèles mentaux
- Comprendre les principales différences entre l'informatique DevOps et l'informatique traditionnelle
- Comprendre les modèles d'exploitation cibles et de conception organisationnelle
- Comprendre la gestion de la performance, les récompenses et la motivation
- Préparer des dossiers d'investissement
- Se concentrer sur les résultats en terme de valeur
- Générer des idées pour organiser les flux de travail
- Comprendre l'autonomisation et la participation
- Définir des métriques significatives
- Comprendre la cartographie de la chaîne de valeur



Modalité d'inscription

PUBLIC CIBLE

- Toute personne commençant ou dirigeant un programme de transformation culturelle DevOps
- Toute personne intéressée par les approches modernes de leadership informatique et de changement organisationnel
- Chef d'entreprise, parties prenantes de l'entreprise, agent du changement
- Consultant DevOps, ingénieur DevOps, directeur informatique, responsable informatique, chef d'équipe informatique
- Coach Lean, Product owner, Scrum Master, intégrateur système, fournisseur d'outils

PRÉREQUIS

- Aucun

RECOMMANDATIONS QRP

- Une lecture préparatoire est fournie en amont, il est conseillé de la lire entièrement avant d'assister à la formation.



Programme de formation

SESSION 1

❖ THÉORIE

DevOps et leadership transformationnel

- Définitions actuelles de DevOps
- Avantages de DevOps
- Leadership transformationnel
- Soft skills
- Cercle d'or
- Canevas de changement stratégique Lean

Désapprendre les comportements

- Psychologie et neurosciences
- Sécurité psychologique
- Mindset et modèles mentaux
- Biais cognitifs
- Carte des parties prenantes de Bateson
- Formation depuis le fond de la salle
- DevOps et systèmes existants

❖ EXERCICES

SESSION 2

❖ THÉORIE

Devenir une organisation DevOps

- Où commencer
- Comment DevOps diffère
- MVP
- Le client
- DevOps Kaizen
- Construire la sécurité en aidant les gens à participer

Mesurer pour apprendre

- Cartographie de la chaîne de valeur
- De la mesure à la cible

❖ EXERCICES

SESSION 3

❖ THÉORIE

Mesurer pour améliorer

- Kata d'amélioration
- Expérimentation
- Opportunités d'amélioration
- Cartographie de la chaîne de valeur future

Modèles opérationnels cibles et conceptions organisationnelles

- TOM (Target Operating Models) et OD (Organization Design)
- Loi de Conway
- Résultats souhaités
- Principes et pratiques DevOps
- Modèles agiles échelonnés
- Organisations opaques

❖ EXERCICES

SESSION 4

❖ THÉORIE

Articuler et socialiser la vision

- Gestion des performances
- Dépassement du budget
- Autonomisation des personnes
- Quadrants de Wilber
- Triangle dramatique de Karpman
- Types de leaders du changement
- Storytelling

Maintenir l'énergie et la dynamique

- Révolution, transformation ou évolution
- Business case de DevOps
- Culture et climat
- Technologie et marché boursier
- Quatrième révolution industrielle
- Culture de haute confiance
- Organisations apprenantes dynamiques
- Styles d'apprentissage de Kolb
- Objectifs partagés

❖ PRÉPARATION À L'EXAMEN DEVOPS LEADER

Adaptation du programme pour les formations intra-entreprise

QRP International est spécialisé dans l'adaptation et la personnalisation de formation pour les entreprises. Si votre organisation souhaite adopter DevOps Leader et certifier votre personnel, les formations intra-entreprise sont généralement la meilleure option. Les formations au sein de votre entreprise peuvent être dispensées selon notre programme standard ou adaptées pour répondre aux besoins de votre organisation.



Points forts de la formation

- Nous garantissons une expérience d'apprentissage complète. Notre formation comprend une lecture préparatoire, des exercices et études de cas et l'examen officiel.
- Profitez de nos 20 années d'expérience dans l'organisation et la livraison de formations sur les Bonnes Pratiques à travers le monde.
- Nous mettons notre expertise à votre service : les formateurs QRP sont sélectionnés parmi notre réseau de spécialistes. Nos formateurs sont accrédités sur plusieurs bonnes pratiques afin de pouvoir établir des liens entre elles.
- Nos formations DevOps DOI sont entièrement accréditées par PeopleCert.
- Nos experts vous donneront tous les conseils nécessaires pour faciliter la mise en place de DevOps dans votre organisation.



Prise en compte des stagiaires en situation de handicap

Si vous êtes en situation de handicap, [contactez-nous](#) afin que nous puissions répondre au mieux à votre demande.



Moyens pédagogiques et techniques

Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.

À l'issue de chaque stage ou séminaire, QRP fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques. Une feuille d'émargement par journée de présence est fournie enfin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.



Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratique. Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.



Examen

EXAMEN DEVOPS LEADER

- 1 heure (75 minutes pour les personnes dont ce n'est pas la langue maternelle)
- 40 questions
- Test objectif (QCM)
- Note d'admissibilité : 65 %
- Livre ouvert

Après avoir réussi l'examen et reçu la confirmation des résultats, le participant recevra un certificat électronique unique et sécurisé de PeopleCert.



Profil des formateurs

Nos formateurs sont sélectionnés parmi notre réseau de spécialistes ayant plus de 20 ans d'expérience dans leur domaine de compétence. Toujours actifs dans leur secteur, les formateurs QRP font face aux mêmes défis que les participants, ce qui leur permet d'apporter des exemples concrets pour illustrer la formation. Dès leur arrivée chez QRP, ils suivent un programme interne de «formation des formateurs», en parallèle du processus d'accréditation. Tous nos formateurs sont accrédités, souvent sur plusieurs Bonnes Pratiques afin qu'ils puissent faire des liens entre différentes méthodologies.



Contacts

QRP France S.A.R.L. - 60 Avenue Charles de Gaulle - CS 60016 - 92573 Neuilly-sur-Seine Cedex
SIRET: 511 380 065 00033 - TVA: FR41511380065 - N° Organisme Formation: 11 92 17061 92

france@qrpinternational.com
+33 (0)1 82 88 33 49

referent.handicap@qrpinternational.com
+33 (0)1 88 24 05 92

Mis à jour le : 02/01/2024