Préparation à la certification ITIL AI Governance (version 5)

★ Formation certifiante
♿ Aménagements spécifiques possibles

Classe Virtuelle	Classe en Présentiel
• Durée : 4 demi-journées, 16 heures • Langues : français, anglais • Nombre de participants : min 4 – max 12	• Durée : 2 journées, 14 heures • Langue : français • Nombre de participants : min 4 – max 12

Objectifs pédagogiques

- Mettre en place des mécanismes de contrôle, de responsabilité, de transparence et de garanties éthiques autour de l'utilisation de l'IA
- Appliquer la gouvernance de l'IA à des situations concrètes sur le lieu de travail, tout au long du cycle de vie de la gouvernance de l'IA
- Utiliser le modèle de capacités IA d'ITIL pour déterminer le niveau de gouvernance requis par une capacité IA donnée
- Utiliser le modèle d'amélioration de la gouvernance IA d'ITIL pour évaluer votre situation actuelle, décider des changements à apporter et assurer le bon fonctionnement de la gouvernance au fil du temps
- Expliquer en quoi la réglementation en matière d'IA façonne les politiques et les responsabilités de votre organisation
- Combiner la gouvernance IA d'ITIL avec d'autres référentiels que vous utilisez déjà
- Réussir l'examen ITIL AI Governance (version 5)

Modalité d'inscription

PUBLIC CIBLE

La gouvernance de l'IA selon ITIL s'adresse à tous les rôles, toutes les fonctions et toutes les organisations. Elle concerne tout particulièrement :

- Toute personne en charge d'un projet d'IA au sein de son organisation
- Les équipes qui développent ou gèrent des produits et services basés sur l'IA
- Les dirigeants d'entreprise qui pilotent des initiatives en matière d'IA ou prennent des décisions fondées sur l'IA
- Les professionnels des risques, de la conformité et de la gouvernance

PRÉREQUIS

- Aucun

Recommandations QRP

- Il est souhaitable mais pas indispensable que les participants aient une certaine compréhension de la gestion des SI.

Programme de formation

❖ **THÉORIE**

- Introduction
- Le monde de l'IA et la nécessité d'une gouvernance de l'IA
- La gouvernance, c'est quoi ?
- Qu'est-ce que l'IA et que peut-on gouverner ?

❖ **EXERCICES**

❖ **THÉORIE**

- Quand la gouvernance de l'IA échoue : capacités, risques et contrôles
- ITIL en tant que boîte à outils de gouvernance
- Modèle ITIL d'amélioration de la gouvernance de l'IA : évaluer, tester en conditions de contrainte, définir et concevoir
- Modèle ITIL d'amélioration de la gouvernance de l'IA : mettre en œuvre et maintenir

❖ **EXERCICES**

❖ **THÉORIE**

- Modèle ITIL d'amélioration de la gouvernance de l'IA : évaluer, tester en conditions de contrainte, définir et concevoir
- Modèle ITIL d'amélioration de la gouvernance de l'IA : mettre en œuvre et maintenir

❖ **EXERCICES**

❖ **THÉORIE**

- L'IA dans votre univers : exploiter l'IA dans votre fonction, votre secteur d'activité et votre rôle au sein de l'organisation
- Relier la gouvernance de l'IA aux cadres de référence, réglementations et normes

❖ **PRÉPARATION À L'EXAMEN ITIL AI GOVERNANCE (VERSION 5)**

Adaptation du programme pour les formations intra-entreprise

QRP International est spécialisé dans l'adaptation et la personnalisation de formation pour les entreprises. Si votre organisation souhaite adopter ITIL AI Governance (Version 5) et certifier votre personnel, les formations intra-entreprise sont généralement la meilleure option. Les formations au sein de votre entreprise peuvent être dispensées selon notre programme standard ou adaptées pour répondre aux besoins de votre organisation.

Points forts de la formation

- Nous garantissons une expérience d'apprentissage complète. Notre formation comprend une lecture préparatoire, des exercices et études de cas et l'examen officiel.
- Profitez de nos 20 années d'expérience dans la formation et le conseil sur les Bonnes Pratiques en Management.
- Nous mettons notre expertise à votre service : les formateurs QRP sont sélectionnés parmi notre réseau de spécialistes. Nos formateurs sont accrédités sur plusieurs bonnes pratiques afin de pouvoir établir des liens entre elles.
- Nos formations ITIL sont entièrement accréditées par PeopleCert.

Prise en compte des stagiaires en situation de handicap

Si vous êtes en situation de handicap, contactez-nous afin que nous puissions répondre au mieux à votre demande.

Moyens pédagogiques et techniques

Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
À l'issue de chaque stage ou séminaire, QRP fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques. Une feuille d'émargement par journée de présence est fournie enfin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratique. Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Examen

EXAMEN ITIL AI Governance (VERSION 5)

- 90 minutes
- 40 questions
- Test objectif (QCM)
- Note d'admissibilité : 70 % (soit 28 réponses correctes sur 40)
- Livre fermé

Après avoir réussi l'examen et reçu la confirmation des résultats, le participant recevra un certificat électronique unique et sécurisé de PeopleCert.

Profil des formateurs

Nos formateurs sont sélectionnés parmi notre réseau de spécialistes ayant plus de 20 ans d'expérience dans leur domaine de compétence. Toujours actifs dans leur secteur, les formateurs QRP font face aux mêmes défis que les participants, ce qui leur permet d'apporter des exemples concrets pour illustrer la formation. Dès leur arrivée chez QRP, ils suivent un programme interne de « formation des formateurs », en parallèle du processus d'accréditation. Tous nos formateurs sont accrédités, souvent sur plusieurs Bonnes Pratiques afin qu'ils puissent faire des liens entre différentes méthodologies.

Contacts

QRP France S.A.R.L. - 60 Avenue Charles de Gaulle - CS 60016 - 92573 Neuilly-sur-Seine Cedex
SIRET: 511 380 065 00033 - TVA: FR41511380065 - N° Organisme Formation: 11 92 17061 92

france@qrpinternational.com
+33 (0)1 82 88 33 49

referent.handicap@qrpinternational.com
+33 (0)1 88 24 05 92

Mis à jour le : 14/10/2026